

# **SYSGRATION®** **2021**

系統電子 永續報告書  
Sustainability Report

## 1

關於本報告書 2

董事長的話 3

## 永續管理

1.1 關於系統電子 5

1.2 永續實踐 11

1.3 重大性分析 13

1.4 利害關係人議合 17

## 2

## 公司治理

重大主題管理方針 21

2.1 公司治理 24

2.2 經濟績效 30

2.3 誠信經營 31

2.4 風險管理 34

2.5 法規遵循 37

2.6 客戶關係管理 38

2.7 供應商永續管理 42

## 3

## 環境永續

重大主題管理方針 49

3.1 氣候變遷因應 50

3.2 溫室氣體排放 51

3.3 能源管理 52

3.4 廢棄物管理 54

3.5 水資源管理 55

3.6 綠色產品 56

## 4

員工照護  
與社會共榮

重大主題管理方針 61

4.1 勞雇關係 62

4.2 友善職場 65

4.3 員工培育與發展 69

4.4 人才管理溝通與  
薪資保障 71

4.5 職業健康與安全 73

4.6 社會參與 80

## 附錄

ISO認證項目 82

GRI索引表 82

確信項目彙總表 87

會計師有限確信報告 88

# 前言

## 關於本報告書

本報告書為系統電子工業股份有限公司（股票代號 5309，以下簡稱系統電子）首次發行的永續報告書（ESG Report），參照全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）頒布之 GRI 準則，依循核心揭露選項進行撰寫而成，向利害關係人揭露系統電子在永續發展的營運策略、投入及績效。

## 報告書邊界與數據

本報告書揭露 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）經濟、環境及社會面向的績效資料，為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據追溯至 2020 年 12 月 31 日及更早期間之資訊。本報告書之邊界為系統電子工業股份有限公司，營運區域為台灣的台北總部、南投南崗廠（以下簡稱「南崗廠」）、中國大陸的惠州廠及鎮江廠（以下簡稱「惠州廠」、「鎮江廠」）。本報告書所揭露之數據與資料，係由相關權責部門進行彙整提供，各項揭露數據資訊的收集、量測與計算方法，以符合國際法規或當地法規要求為主要依據，若如無對應的國際標準可適用時，則參考產業標準或產業慣例。

## 報告書確信

本報告書委託資誠聯合會計師事務所（PwC Taiwan），依據中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，針對所選定指標執行獨立有限確信（limited assurance），確信報告附於本報告書附錄。

## 發行時間

系統電子將以年度定期發行永續報告書，並於本公司網站中揭露。

本次發行日期：2022 年 9 月發行

下次發行日期：預計 2023 年 9 月發行

## 本報告書聯絡單位

對於本報告書有任何疑問，或是對系統電子有任何建議，歡迎透過下列方式與我們聯絡。

- 地址：台北市內湖區堤頂大道一段 1 號 6 樓
- 電話：(02) 2790-0088
- 傳真：(02) 2790-9000
- 聯絡信箱：esgteam@sysgration.com
- 公司網址：<https://www.sysgration.com/zh-tw/>
- 聯絡窗口：總經理室 -ESG 報告書編輯小組

## 董事長的話

面對全球氣候變遷、社會發展與市場競爭等劇烈變化，造成了許多的社會失衡與極端氣候現象，系統電子深刻意識到企業追求成長與績效之際，除了提升營運面的核心競爭力及市場佔有率外，也必須善盡企業社會責任，在公司治理、環境保護和社會參與間，找尋和諧發展與利害平衡。

系統電子自創業以來，堅守「誠信、熱情、承諾、創新」的企業核心價值，投入於車用電子產品及儲能設備領域，累積深厚的專業技術經驗和客戶基礎，持續提供優質產品，以高品質與專業服務引領市場，其中儲能設備領域產品可為目前全球面臨嚴重的氣候變遷問題，提供完善的解決方案。2021年對系統電子是充滿挑戰的一年，新冠疫情持續蔓延，經濟與商業環境艱難，為此我們展現高度韌性，在公司經營層與全體員工共同努力下，系統電子2021年營運合併營收創歷史新高紀錄。

良好的公司治理是企業永續發展的基石，系統電子落實公司治理原則，透明揭露公司的營運資訊，維護利害關係人的權益。2021年，系統電子榮獲台灣證券交易所「公司治理評鑑」上櫃公司前6~20%之成績。此外，系統電子訂定誠信經營與道德行為準則等規範，透過每年的教育訓練及簽署廉潔承諾書，確保公司全體同仁及供應商合作夥伴都能奉守誠信道德原則。我們將持續遵循各項公司治法法規，推動保障員工、客戶、社區及股東等重要外部利害關係人權益的永續發展策略，促使企業營運能永續發展，持續成長。

在環境保護方面，系統電子長期觀察國際能源產業趨勢動向，於2017年成立儲能事業部後，研發並強化產品的節能效益，開發出低能耗、安全健康的創新產品，以因應氣候變遷之挑戰與機會。我們以2021年為基準年，執行各營運據點廠房節能方案，透過一系列的環保節能減碳行動，逐步提高用電的能源使用效率，降低公司的溫室氣體排放，減少溫室效應發生。

系統電子追求永續經營的同時，也承諾提供員工安全的工作環境與應有的訓練及福利，積極落實人才訓練與培育，打造多元共融的友善職場。在社會參與的面向，系統電子以回饋在地精神，透過產學合作、慈善捐款與急難救助三方向為社會盡一份心力，提供在地社區或弱勢團體它們所需要的協助。

面對後疫情時代的不確定，系統電子納入ESG（環境、社會與公司治理）於自身的策略規劃與風險管理架構中，持續改善企業經營方式，以突破現況的思維面對未來更多的風險與機會。系統電子將持續檢視ESG績效，並積極回應外界對系統電子ESG作為的關注，在經濟、環境及社會之間取得平衡且良好的績效表現，為公司全體同仁及重要外部利害關係人創造出長期及可持續的永續價值。

系統電子董事長 李益仁



# 永續管理

- 1.1 關於系統電子
- 1.2 永續實踐
- 1.3 重大性分析
- 1.4 利害關係人議合



## 1.1 關於系統電子

### 公司簡介

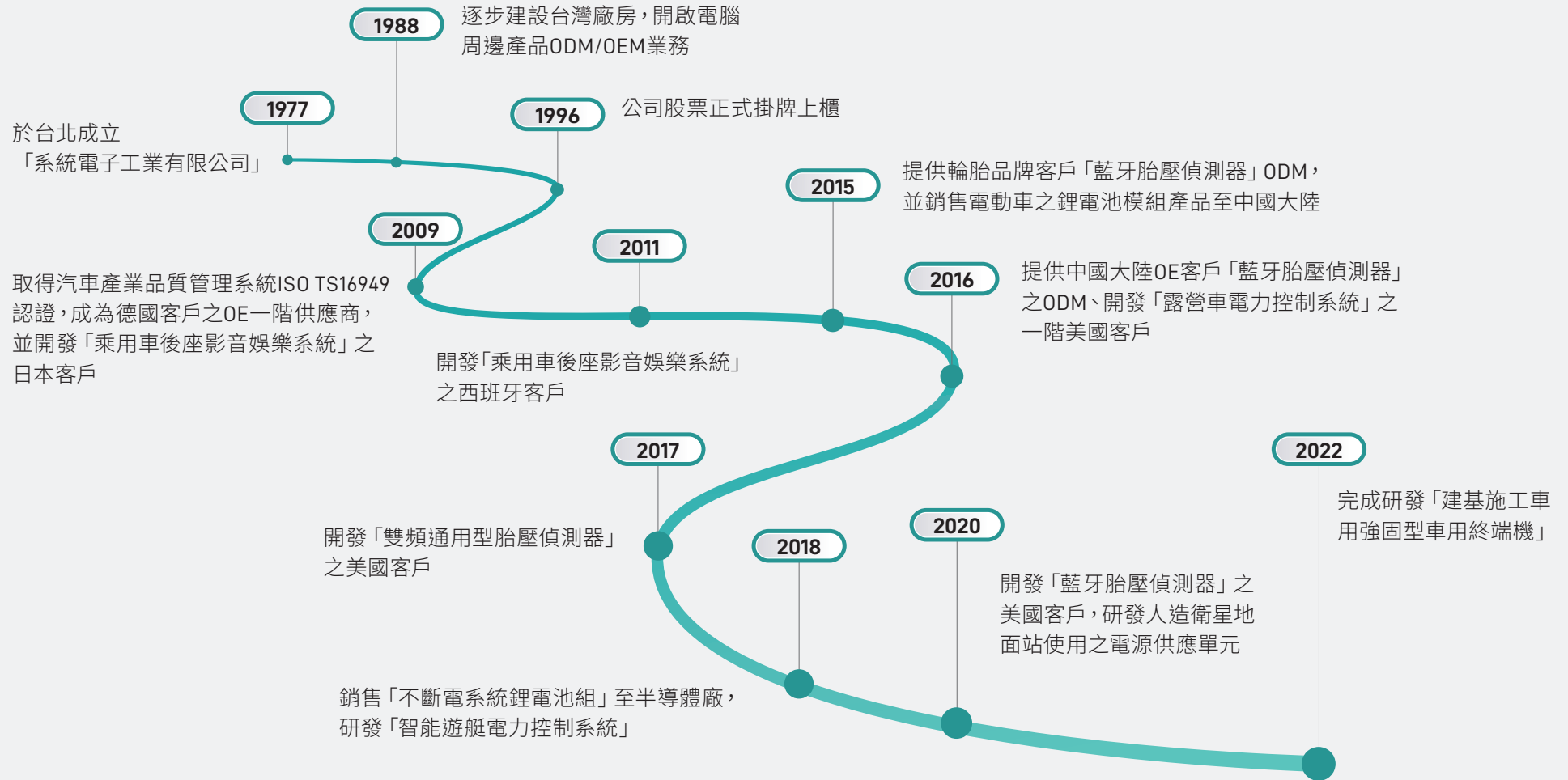
系統電子成立於 1977 年，四十多年來致力於運用先進技術，開發物聯網、汽車電子及能源管理最優質的產品，並透過技術整合，持續為客戶推出技術開發、設計製造、品質成本管理、取得認證之整合性解決方案。系統電子於 1996 年成為股票上櫃公司，生產研發與營運據點包含台灣的台北總部、南崗廠及中國大陸的惠州廠及鎮江廠等地，現有全球員工約 500 人，為車用胎壓偵測系統之領導廠商，客戶遍及全球。

系統電子專注於 ODM / OEM 領域，以「技術、品質、創新」為公司核心價值，提供產品主要為車用胎壓偵測系統、車用電子產品、綠色能源、儲能設備及電源供應器。因應市場永續轉型及淨零排放浪潮，近年積極佈局物聯網、車聯網及新能源技術等領域，不僅結合移動裝置、智慧裝置與車聯網智慧網路連結，研發低功耗的藍芽胎壓偵測訊號傳輸系統，亦著手開發替代能源儲能系統、環保能源之不中斷電力設備、電動車動力電池等產品，為客戶打造智能且具氣候韌性之解決方案。

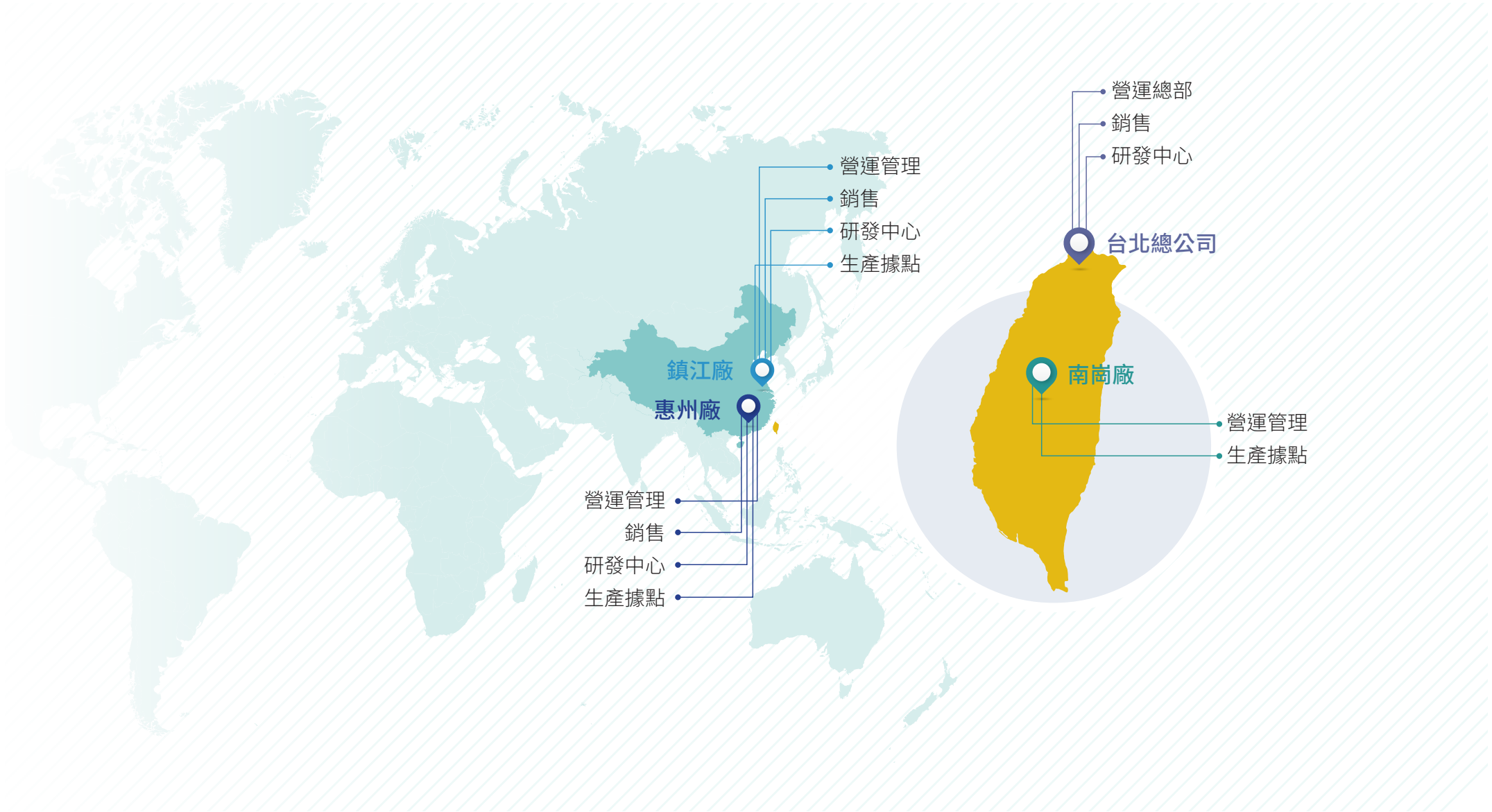
系統電子自成立以來即以研發為主力，針對不同的產品線設立研發部門，研發成果獲得國內外多項專利與發明肯定，並藉助台海兩地的製造工廠，結合兩岸供應鏈廠商之專長及優勢，陸續與知名的世界級領導廠商成為策略合作夥伴。系統電子 2021 年度合併營業收入為新台幣 24.5 億元，較 2020 年度合併營業收入新台幣 13.3 億元，成長 85.02%；同時在經濟、社會與環境（ESG）三大面向積極規劃，為企業、社會與環境創造永續價值。

展望未來，系統電子將站在厚實的技術基礎上，持續研發物聯網、車聯網、儲能產品及電池能源等領域之創新技術，期許成為全球知名的企業。

### ◆ 系統電子重要里程碑與未來展望



## ◆ 系統電子營運據點





## 產品服務及專利申請

系統電子致力為車用電子產業打造堅固耐用的移動設備及工業平板電腦。從產品的概念可行性研究、製造設計、電路板填充及測試，至供應鏈管理、物流維修，系統電子提供客戶全方位產品發展流程之解決方案，協助在產品開發過程的早期解決問題，追溯系統組裝與測試，並管理供應鏈風險。



設計

- 概念可行性研究
- 工程服務
- 早期規範參與
- 快速原型製作

- 工業設計
- 製造設計
- 風險管理



製造

- 電路板填充及測試
- 系統組裝及測試
- 多個地點

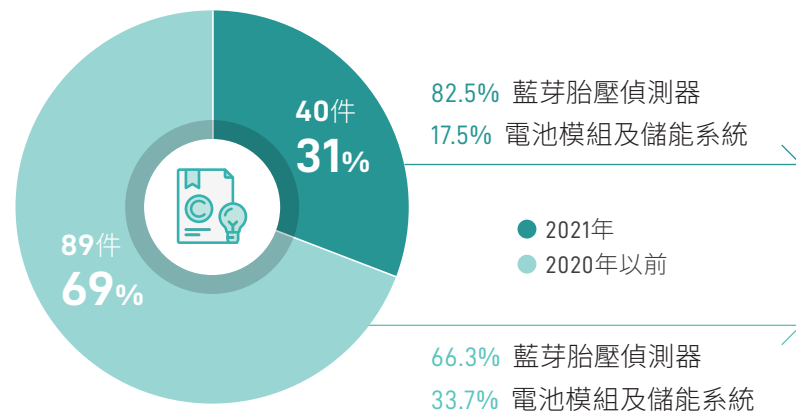
- 車間可追溯性
- 品質保證



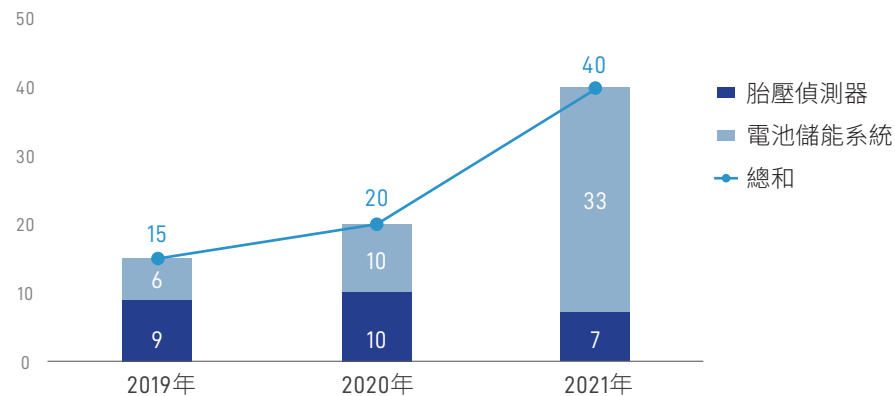
服務

- 供應鏈管理
- 長壽計畫
- 物流維修中心

### 專利申請數量



### 歷年專利申請數



系統電子自成立以來即專注創新產品之研發，每年投入大量研發經費，並針對不同的產品線設立研發部門，研發成果獲得國內外多項專利與發明肯定。截至 2021 年底，系統電子在全球已獲核准的專利累計 547 件，已核准的商標共 8 件。目前全球有效之專利共 129 件，其中 40 件於 2021 年申請，主要以藍芽胎壓偵測器在結構、應用及深度製程，以及發明實用新型之電池儲能裝置為主。

透過領先的技術、系統架構知識及現場製造經驗，系統電子為客戶提供增值且客制化的解決方案，產品已應用於智慧製造、智慧公共空間與服務及智慧倉儲與物流等領域，未來將持續拓展工業車聯網、智能船聯網、智能電網、遠距醫療等應用可能。



### 智慧製造

系統電子之通用平板電腦，透過正面 IP65 防護等級之多點觸摸屏，即時監控材料庫存並追蹤生產狀態，並藉由擴展模塊（如條形碼閱讀器、RFID、攝像頭）收集數據，提高生產流程效率與工廠運營績效。



### 智慧公共空間與服務

自動化熱監控系統透過掌握進出人員體溫，能有效管理流行病的傳播。系統電子提供熱掃描儀及通用平板電腦解決方案，即時掃描一組或個人的體溫並檢測口罩是否佩戴完全，若監測到溫度高於正常值或沒有配戴口罩，儀器將立即發出警告訊號。



### 智慧倉儲與物流

調度時間及準確的物流追蹤對於高效作業至關重要。系統電子開發之工業堅固型平板電腦，能提高從不同地點收集即時的商店庫存數據的效率，並在幾分鐘之內重新安排交貨路線，使倉庫作業人員能即時檢查貨物位置並確認庫存即時狀態。系統電子開發之工業堅固型平板電腦，不僅可承受最惡劣的環境，亦輕薄便攜、電池壽命長，並提供 WiFi、GPS、藍芽、4G LTE 多連接選擇以增強可靠性。

## 公協會與外部組織參與

系統電子積極參與當地產業、研發技術與治理等公協會，透過公協會與外部組織的活動交流分享，建立互助合作關係，促進產業共榮發展。



台灣

### 產業

- 台灣區電機電子工業同業公會
- SEMI 智慧儲能委員會
- 臺灣臺北科技大學產官學研菁英協會

### 其他

- 歐洲在臺商務協會
- 台灣上市櫃公司協會
- 台灣董事協會
- 中部上市櫃公司菁英聯誼會



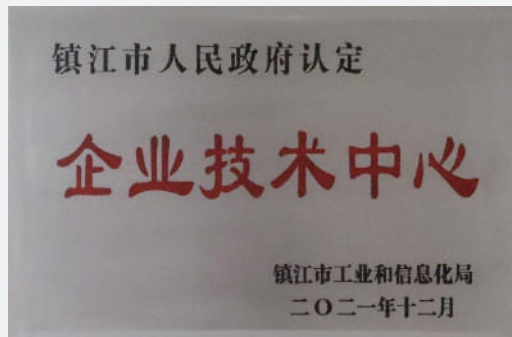
中國大陸

- 江蘇省儲能行業協會

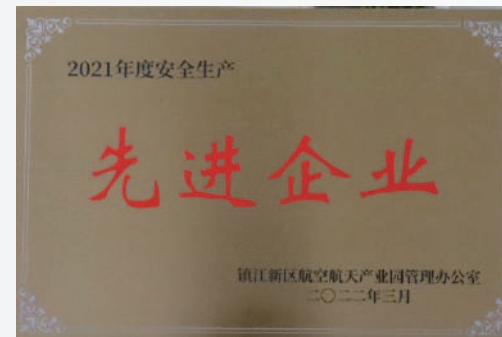
- 鎮江市台灣同胞投資企業協會
- 江蘇省再生資源回收利用協會



## 榮耀與肯定



鎮江廠榮獲 2021 年鎮江市人民政府認定之企業技術中心



鎮江廠榮登 2021 年度鎮江新區航空產業園安全生產先進企業



南崗廠協助南投縣政府辦理就業博覽會活動

## 1.2 永續實踐

### ◆ 永續發展策略

系統電子以汽車電子及能源管理產品為主要事業範疇，營收比重分別為 64% 與 36%，近年結合車聯網、物聯網，開發系統與整合方案，自 2015 年起投入綠能產品的研發與製造，包含替代能源儲能系統、環保能源之不中斷電力設備、電動車動力電池、低能耗胎壓偵測器等產品，積極推動綠色能源之應用。系統電子作為歐洲在臺商務協會會員，亦共同參與低碳倡議行動（Low-Carbon Initiative, LCI），以綠色能源、綠色金融、能源效率、綠色交通、智慧城市、智慧製造及循環經濟等七大核心領域為基礎，介紹歐盟及歐洲最佳低碳方案及規範，提升各界對於永續發展之想像及認知，期能加速台灣達成淨零社會之永續目標。

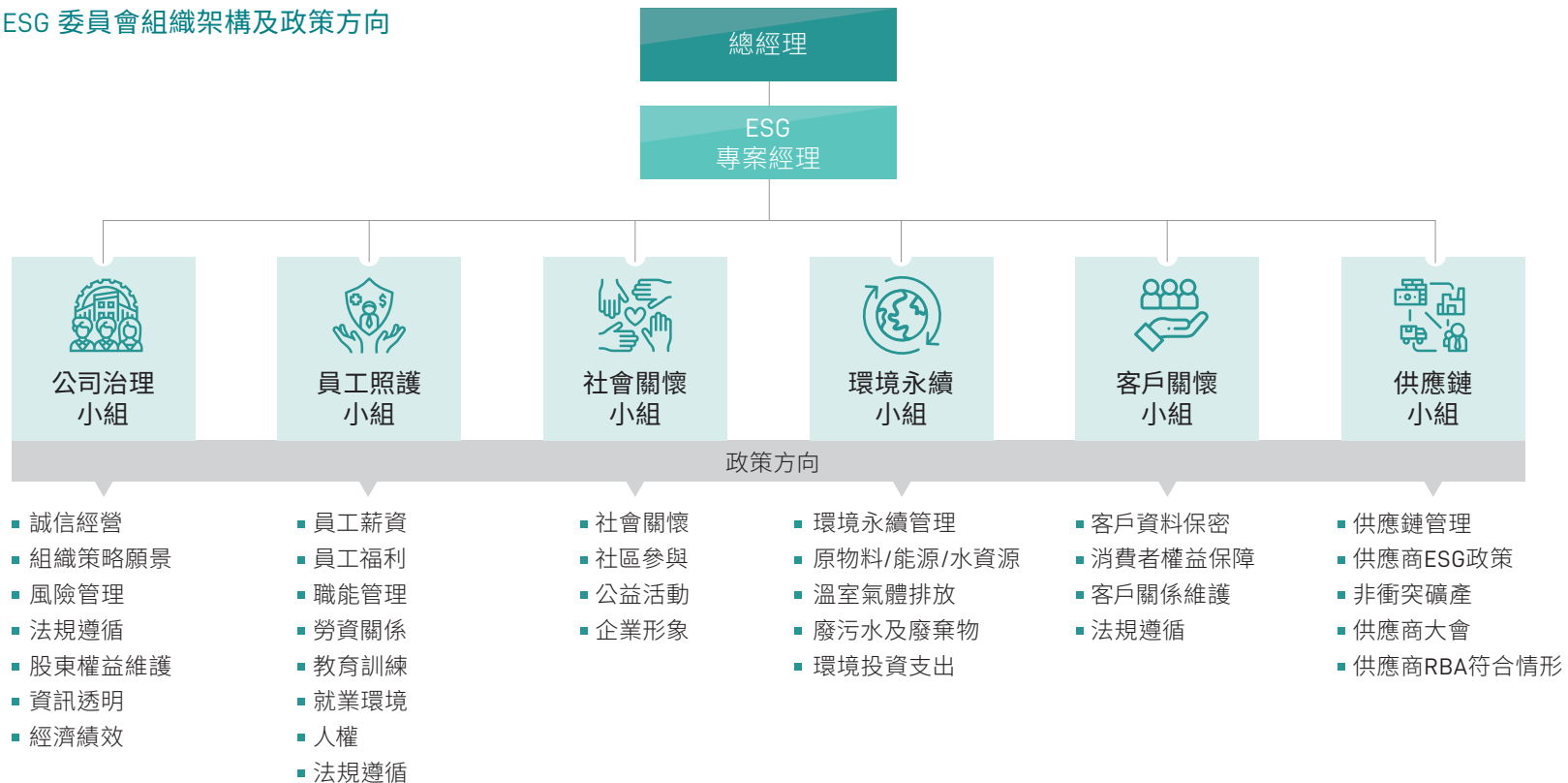
聯合國永續發展目標實踐	環境				社會				治理	
	7 可負擔能源	11 永續城市	12 責任消費與生產	13 氣候行動	3 健康與福祉	4 優質教育	5 性別平等	8 就業與經濟成長	17 全球夥伴	13 氣候行動
公司作為與年度成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年所有廠區完成環境管理系統 ISO14001:2015、品質管理系統 ISO9001:2015、汽車相關產業品質管理系統 IATF 16949:2016及有害物質管理系統 IECQ QC08000:2017認證</li> <li>2021年全面汰換照明系統，每年將可減少 17,245.52千度電之使用，相當於減少 8,777.97公噸CO<sub>2</sub>e之碳排放</li> <li>2021年再生能源發電量達12.29千度</li> <li>積極投入綠色產品研發，截至2021年底，系統電子累積於全球已獲核准之產品專利共有547件，已核准的商標共8件，目前全球有效之專利共129件，其中40件於2021年申請</li> </ol>				<ol style="list-style-type: none"> <li>支持「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工公約」等國際人權公約所揭示之人權保護精神及基本原則</li> <li>在2021年，與國立臺北科技大學、龍華科技大學及江蘇春蘭清潔能源研究院進行產學合作計畫，共同研究開發產品技術，並提供國立臺北科技大學學生3名實習機會及獎助學金</li> <li>鼓勵職場多元與平等，2021年女性職員佔比54.8%，女性高階主管佔比達23.7%，外籍員工佔比達10.2%，且有四名身心障礙員工，超過法定要求達34%</li> <li>與博仁綜合醫院簽訂定期由專業醫師與護理師至公司提供員工健康諮詢，每年提供員工例行健康檢查，並針對特殊作業人員提供肺功能特殊健康檢查</li> <li>定期檢視工作環境之安全，所有廠區完成 ISO45001:2018 職業安全衛生系統認證，2021年無職業傷害及職業病事件</li> <li>重視客戶隱私與資訊安全，過去三年，公司皆未收到客戶隱私侵犯或遺失顧客資料而遭投訴的事件</li> <li>參與社區志工、公益捐款及物資募捐，2021年投入金額逾新台幣75萬元，協助防疫工作及扶貧救濟活動</li> </ol>				<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年公司治理評鑑上櫃公司前6~20%</li> <li>獨立董事席次占全體董事43%，已超過1/3，優於法定規範</li> <li>明定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理作業程序」及責任商業聯盟行為準則(RBA)相關作業辦法，要求公司董事會、高階主管、集團員工與合作供應商遵循</li> <li>2021年董事會成員100%完成簽署誠信經營文件，員工100%完成簽署「誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」。新進供應商100%完成簽署「供應商企業社會責任與環境行為準則」及「不使用衝突礦產」，93%完成簽署「供應商誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」</li> <li>進行供應商評鑑，要求供應商在環境永續、職業安全衛生、勞動人權及誠信經營等議題善盡社會責任。2021年完成15家供應商評鑑。目前未有供應商因不符合系統電子之規定而中止合作關係</li> <li>2021年在地採購金額約為10億元，占所有採購金額49.8%</li> </ol>	



永續發展實務守則

系統電子於 2016 年訂定「永續發展實務守則」，協助將企業社會責任納入公司經營實務流程。為提升企業永續競爭力並有效推行永續相關事務，我們於 2022 年上半年正式成立企業永續發展（ESG）委員會，由總經理謝東富先生為召集人，依各項相關議題組成六個推動小組，每兩個月召開一次會議檢討並追蹤 ESG 委員會所設定的短中長期目標達成情形。

### ● 系統電子 ESG 委員會組織架構及政策方向



## 1.3 重大性分析

### ◆ 利害關係人鑑別

系統電子依據 AA1000 SES 利害關係人議合原則 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)，進行利害關係人之辨識與特定主題之揭露，以準確掌握利害關係人關切之重大環境、社會及公司治理相關議題，並研擬相對應之管理方針與行動，回應利害關係人的訴求與期待。

在考量利害關係人對系統電子的依賴程度、責任、關注程度、影響力及多元觀點等面向後，我們辨識出八大主要溝通對象，包括股東／投資人、客戶、員工、供應商／承攬商、政府主管機關、媒體、社區與非營利組織、及學校。



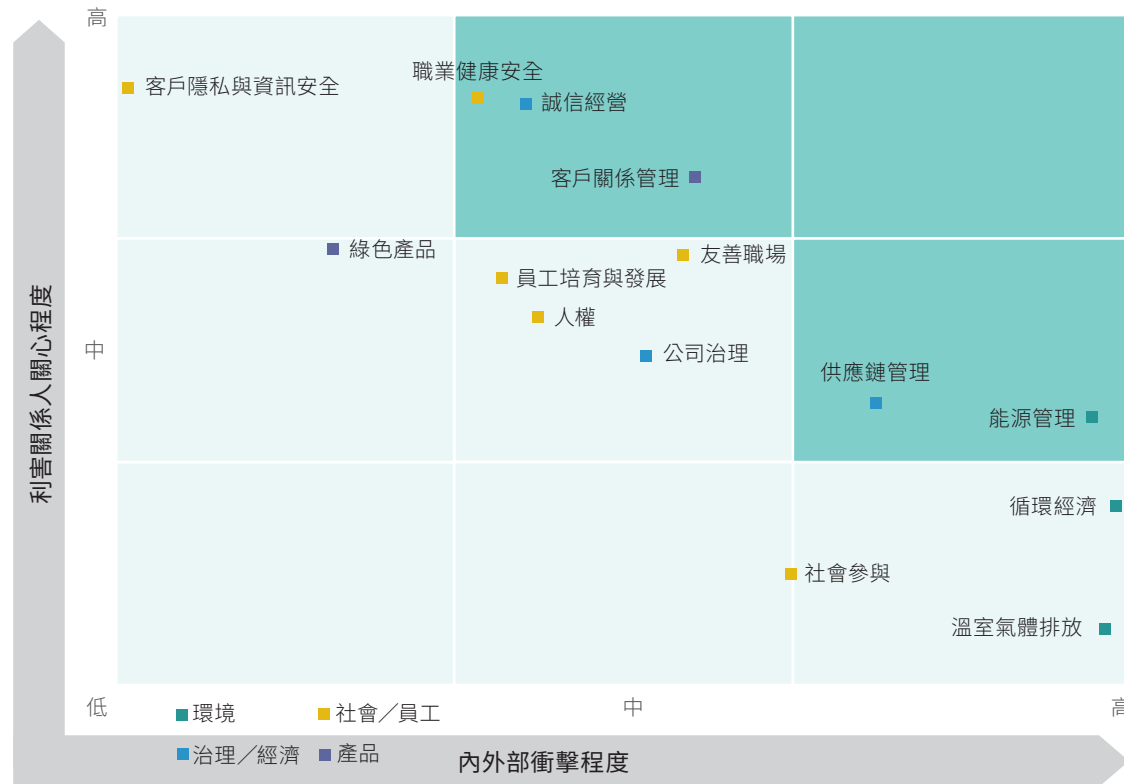
## 重大主題鑑別

系統電子透過鑑別、分析與確認等三個階段，決議利害關係人所關注的永續議題。藉由重大主題鑑別的流程，進行永續性議題的分析，產出 5 項重大主題。



### 重大性議題矩陣圖

#### 2021 年系統電子重大主題矩陣圖



因應公司營運發展現況與願景，ESG 委員會決議微調主題重大性，考量系統電子在汽車電子供應鏈之角色及能源管理產品之耕耘，納入「客戶關係管理」重大主題，並將「氣候變遷因應」議題名稱調整為「能源管理」，以強化該兩項主題的治理作為及揭露。2021 年 14 個永續議題經過利害關係人重大性分析及 ESG 小組決議，最終鑑別出 5 項重大主題，分別為：誠信經營、客戶關係管理、供應鍊管理、職業健康安全及能源管理。其他主題包含公司治理、員工培育與發展、友善職場、人權、循環經濟、溫室氣體排放、社會參與、綠色產品、客戶隱私與資訊安全。另一方面，風險管理、法規遵循與經濟績效雖未列入為永續議題，但屬於公司營運之側重議題，於系統電子年報及永續報告書揭露年度推動作法及成果。



## ● 重大主題管理方針與衝擊範圍



面向	2021 重大主題	對應 GRI 準則	對公司之重大性與因應策略	衝擊邊界				對應章節	
				內部	外部				
					供應商	投資人	客戶		社會
治理／經濟	誠信經營	GRI 205	系統電子以廉潔負責及誠信正直之經營理念為基礎，樹立誠信經營之企業文化，並要求公司董事會、高階主管及集團員工及合作供應商遵循，建構良好之商業行為模式，維護各利害關係人之權益。	◆	◆	◆	◆	◆	2.3 誠信經營
	供應鏈管理	GRI 204 GRI 308 GRI 414	系統電子視供應商為永續成長的重要夥伴，和所有供應商一直維繫著分工與互助合作的相處方式，以降低經營風險及成本，承諾建立一個以永續發展為目標的供應鏈，管理供應商品質、成本、交貨、服務團隊及永續能力等，提升整體競爭力。	◆	◆		◆		2.7 供應商永續管理
環境	能源管理	GRI 302	系統電子關心能源議題，長期觀察國際能源產業趨勢發展，並視其為公司重要的機會，於 2017 年成立儲能事業部，研發並強化產品能源效益，且於管理面考量廠房設計及能源管理，持續精進能源管理項目，因應氣候變遷的挑戰。	◆		◆	◆	◆	3.3 能源管理
社會／員工	職業健康安全	GRI 403	系統電子重視員工安全的工作環境與發展，建置以預防為主的安全衛生管理工作環境，並遵循 ISO 45001 管理系統規範的要求，落實職業安全衛生管理工作，達到安全健康職場的目標。	◆	◆				4.5 職業健康安全
產品	客戶關係管理	GRI 418	客戶是公司存續基業的關鍵因素，系統電子以「誠信、熱情、承諾、創新」為願景，將持續顧及客戶的需要與權益，以成就客戶目標並追求公司最大利益。	◆	◆	◆	◆		2.6 客戶關係管理

## 1.4 利害關係人議合

系統電子之利害關係人包括股東／投資人、客戶、員工、供應商／承攬商、政府主管機關、媒體、社區與非營利組織、及學校等。我們在誠信原則下追求永續經營與獲利，重視環境、社會與公司治理等各項議題，透過與利害關係人之適當溝通，瞭解利害關係人之合理期待、需求及其所關切之重要議題，將其納入訂定公司未來管理方針與營運活動之參考依據。我們在官網設有利害關係人專區作為與利害關係人溝通之管道，各利害關係人之意見均設有專人回應，歡迎各方賢達踴躍建言。各類別之利害關係人關注議題與溝通管道內容詳下摘要說明。

系統電子重視且用心傾聽各方利害關係人的聲音，未來將持續透過各種管道與利害關係人充分有效地議合，具體回應外界對我們的期待，以穩固系統電子永續發展之根基。

### ● 2021 年利害關係人議合與回應情形

利害關係人	關切議題	2021 年溝通形式與頻率	2021 年各議合管道實際執行情形及溝通成果
 股東／投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 經濟績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東會（每年）</li> <li>● 法人說明會（不定期）</li> <li>● 發布營業收入（每月）</li> <li>● 公開資訊觀測站（即時更新）</li> <li>● 公司網站（即時更新）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度股東常會 1 次</li> <li>● 舉辦法人說明會 2 次</li> <li>● 定期於公開資訊觀測站、公司網站揭露公司財務及業務資訊</li> <li>● 設有發言人及代理發言人，及時回覆投資者關注議題</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶隱私與資訊安全</li> <li>● 創新研發</li> <li>● 經濟績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與客戶的互訪與檢討會議（不定期）</li> <li>● 客戶滿意度調查（每年）</li> <li>● 企業網站（不定期）</li> <li>● 客戶供應商大會（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成年度客戶滿意度調查</li> <li>● 於企業網站揭露最新產品技術</li> <li>● 參加重要客戶技術論壇報告技術研發成果</li> <li>● 每年定期參加客戶供應商大會，2021 年因新冠肺炎疫情暫停舉辦</li> <li>● 配合客戶產品、環境、勞動人權等要求與查核，協同預防相關風險並承諾持續提升廠區 ESG 作為</li> </ul>

利害關係人	關切議題	2021年溝通形式與頻率	2021年各議合管道實際執行情形及溝通成果
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>友善職場</li> <li>職業健康安全</li> <li>員工培育與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議（每季）</li> <li>職工福利委員會會議（不定期）</li> <li>教育訓練（不定期）</li> <li>部門溝通及工作會議（不定期）</li> <li>內部訊息公告（不定期）</li> <li>員工申訴專線（及時）</li> <li>職業安全衛生委員會會議（每季）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦勞資會議 4 場</li> <li>定期舉辦職工福利委員會例會</li> <li>辦理新進人員訓練及新人座談會 2 場</li> <li>辦理企業資訊安全／營業秘密訓練課程</li> <li>每週召開主管會議，協助各單位主管了解公司營運相關狀況及提升溝通效能</li> <li>辦理中／高階主管年度預算說明會</li> <li>不定期發佈公司訊息公告，以利全體同仁即時了解公司相關資訊</li> <li>員工申訴電話：0 次</li> <li>舉辦職業安全衛生委員會會議 4 場</li> </ul>
 供應商／承攬商	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險管理</li> <li>經濟績效</li> <li>品質管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商稽核（不定期）</li> <li>供應商行為準則要求（每年）</li> <li>非衝突礦產聲明書要求（不定期）</li> <li>供應商大會（每年）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期舉辦供應商大會；2021年因新冠肺炎疫情暫停舉辦，改以線上會議舉行，與供應商溝通當年度營運績效、營運策略發展及 ESG 目標，並同步國際品牌大廠重要規範及發展趨勢</li> <li>不定期進行供應商稽核，2021年完成 15 家供應商稽核</li> <li>100% 供應商完成簽署不使用衝突礦產聲明書</li> </ul>
 政府主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>誠信經營</li> <li>法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文回覆政府機關之要求（即時）</li> <li>更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊（每月、每季、每年）</li> <li>問卷及訪談（不定期）</li> <li>接受政府機關評鑑（每年）</li> <li>參與政府機關相關活動（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依照政府法規要求，定期提供相關報告及回覆問題</li> </ul>
 媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>創新研發</li> <li>客戶關係管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法說會（不定期）</li> <li>法人訪談（及時）</li> <li>新聞稿（及時）</li> <li>媒體採訪（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法說會 2 場</li> <li>法人訪談 &gt;20 場</li> <li>新聞稿每月發佈</li> <li>媒體採訪 3~5 次</li> </ul>
 社區與非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>捐款（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>慈善捐款：急難救濟、支持弱勢家庭教育生活補助</li> <li>科技人才培訓專案</li> <li>建構綠能校園</li> <li>培訓體育人才</li> </ul>
 學校	<ul style="list-style-type: none"> <li>綠色產品</li> <li>循環經濟</li> <li>社會參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學合作專案與進度會議（不定期）</li> <li>產學合作成果發表會（每年）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021年產學合作專案：             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 臺北科技大學：智慧型鋰電池電信產品之開發應用</li> <li>▶ 龍華科技大學：智慧型能源管理系統產品開發</li> <li>▶ 春蘭清潔能源研究院：抽屜式電池模塊之研發改進</li> </ul> </li> <li>每 2-4 週一次進行產學合作進度會議</li> <li>針對產業最新技術及趨勢，啟動校方進行技術實驗並定期回饋討論</li> </ul>

# 公司治理

- 2.1 公司治理
- 2.2 經濟績效
- 2.3 誠信經營
- 2.4 風險管理
- 2.5 法規遵循
- 2.6 客戶關係管理
- 2.7 供應商永續管理



## 永續績效與對應 SDG



2021年公司治理評鑑上櫃公司前**6~20%**

獨立董事席次占全體董事**43%**，已超過1/3，優於法定規範

2021年董事會成員**100%**完成簽署誠信經營文件，員工100%完成簽署「誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」

新進供應商100%完成簽署「供應商企業社會責任與環境行為準則」及「不使用衝突礦產」，**93%**完成簽署「供應商誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」

明定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理作業程序」及責任商業聯盟行為準則 (RBA) 相關作業辦法，要求公司董事會、高階主管、集團員工與合作供應商遵循

2021年完成**15**家供應商評鑑，要求供應商在環境永續、職業安全衛生、勞動人權及誠信經營等議題善盡社會責任。目前未有供應商因不符合系統電子之規定而中止合作關係

2021年在地採購金額約為10億元，占所有採購金額**49.8%**

## 重大主題管理方針

### 重大主題

誠信經營

### GRI 指標

GRI 102-16 / GRI 205-2 / GRI 205-3

### 重要性

廉潔負責及誠信正直之經營理念，為系統電子經營之基礎

### 政策與承諾

系統電子明訂「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理作業程序」等規範，要求公司董事會、高階主管及集團員工及合作供應商遵循，以樹立誠信經營之企業文化及良好之商業行為模式

### 目標

2022 年員工及董事會維持 100% 簽署誠信經營文件，所有供應商 100% 簽署「廉潔承諾書」

### 權責單位

人資部：推動及監督公司誠信經營政策與防範不誠信行為，共 7 人  
稽核室：督導及查核公司各營運部門落實執行誠信原則，共 1 人

### 申訴機制

建立並公告內部獨立檢舉信箱，供公司內部及外部人員使用  
供應商：scm@sysgration.com / 員工：hr@sysgration.com / 客戶：sales@sysgration.com

### 行動計畫

- 訂定「防範內線交易作業程序」，禁止董事及員工等內部人員利用市場上無法取得的資訊來獲利
- 董事及經理人新任時，於報到當日即以 email 寄發「內部人股權宣導手冊」，就內部人員應遵相關法令規定，通知新任董事及經理人知悉
- 以 email 宣導「內部人持股變動申報違反證券交易法規定之常見態樣」文件，以督促內部人員依法辦理股權變動
- 於新人訓練課程中宣導誠信經營之企業文化理念
- 每季績效考核時，將品德與操守列入考核項目；對間接人員占比 20%
- 員工及供應商每年簽署「廉潔承諾書」宣誓恪守本公司誠信紀律要求

### 有效性評估

- 2021 年董事會成員嚴守誠信經營原則，完成 100% 簽署「無違反誠信守則行為聲明書」
- 2021 年員工簽署「誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」達 100%
- 2021 年系統電子完成簽署誠信經營文件之供應商共有 502 家，佔所有供應商 94%
- 2021 年未有發生任何違反誠信經營或道德事件發生

## 重大主題



客戶關係管理

## GRI 指標



GRI 102-43 / GRI 418-1

## 重要性



客戶是系統電子存續基業長青的關鍵因素，我們聆聽客戶需求、掌握產業趨勢並提供專業服務，致力與客戶創造共同願景，積極回應客戶並滿足其需求，攜手成為彼此之長期夥伴，共創產業共榮發展

## 政策與承諾



系統電子重視客戶的權益及健康安全，持續強化產品品質控管及客戶關係維繫，並透過密切的互動交流以瞭解並滿足客戶的需求，提供更具競爭力的產品與服務

## 目標



- 短期：  
維持客戶滿意度達 80 分以上；2021 年業績達成率至 80%
- 中長期：  
培養潛在客戶，2024-2025 年新增 3 個國際客戶 ODM

## 權責單位



- 業務部門：統籌客戶所有需求及問題，滿足客戶價格、規格及交期
- 產品經理部門：執行客戶服務，分析客戶問題的可能原因
- 客戶應用服務部門：整合相關部門和內外部資源，及時提供解決方案，減少再次客訴的發生
- 資訊管理部門：建立客戶溝通平台，保護客戶相關營業秘密及資訊安全
- 品質管理部門：針對特定客戶的問題或需求進行事後檢討與改進，同時確認客戶滿意度及後續追蹤機制

## 申訴機制



業務窗口：sales@sysgration.com / (02) 2790-0088

## 行動計畫



- 客戶拜訪與檢討會議（不定期、QBR / HBR / ABR）
- 客戶滿意度調查（每年）
- 更新最新產品資訊於企業網站（不定期）
- 客戶供應商大會（不定期）

## 有效性評估



- 2021 年系統電子客戶滿意度為 89.8 分
- 2021 年業績達成率 83%

## 重大主題

供應鏈管理

## GRI 指標

GRI 102-9 / GRI 204-1 / GRI 308-1 / GRI 414-1

## 重要性

系統電子視供應商為永續成長的重要夥伴，我們和所有供應商維繫著分工與互助合作的原則，並落實永續供應鏈管理以降低經營風險及成本

## 政策與承諾

- 管理供應商品質、成本、交期、服務團隊及永續績效以提升競爭力
- 要求供應商善盡社會責任、保護環境、重視勞動人權、安全與健康
- 確保來自供應鏈的原材料不使用來自衝突地區的礦產

## 目標

2022 年：

- 新進供應廠商 100% 簽署系統電子企業社會責任與環境行為準則
- 供應商 100% 不使用衝突礦產
- 供應商廉潔承諾書簽署率達 95%
- 供應商 ESG 自評問卷回收率達 80%

2023 年：

- 導入新版 ESG 永續稽核計畫及供應商輔導專案
- 新進供應廠商簽署系統電子企業社會責任與環境行為準則及不使用衝突礦產情形維持 100%
- 供應商廉潔承諾書回收率簽署率達 100%
- 供應商 ESG 自評問卷回收率達 100%

## 權責單位

供應鏈管理部

## 申訴機制

供應鏈窗口：scm@sysgration.com  
(02) 2790-0088 ext 2020

## 行動計畫

- 落實鑑別與管理供應鏈經濟、環境與社會三面向的風險，提升供應鏈的永續績效
- 強化責任礦產管理，確保無使用來自非法衝突礦區不合格冶煉廠之礦產，落實負責任的採購行為
- 推動綠色供應鏈，鼓勵供應商於營運面或產品面降低對環境的衝擊

## 有效性評估

- 2021 年新進供應商 100% 簽署「供應商企業社會責任與環境行為準則」
- 2021 年需列舉使用礦產的新進供應商 100% 簽署「不使用衝突礦產」
- 2021 年完成 15 家供應商稽核

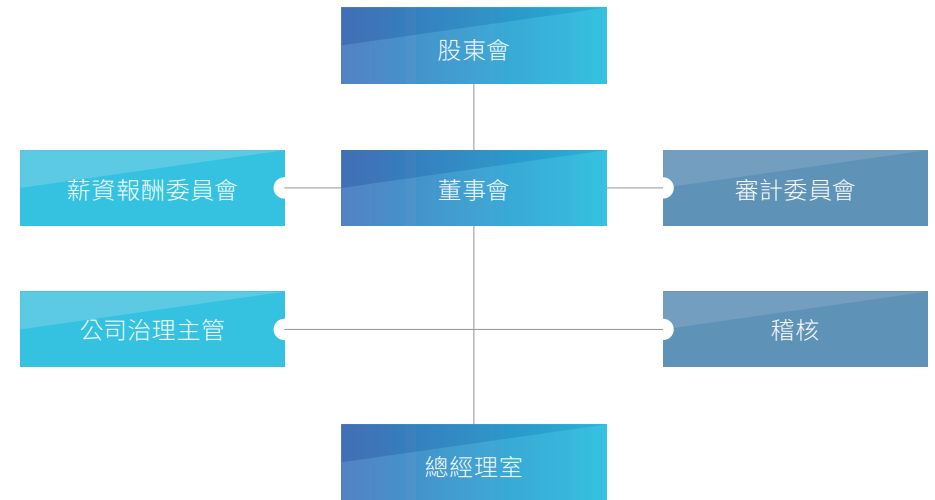


## 2.1 公司治理

系統電子以「誠信、熱情、承諾、創新」為企業核心價值，並積極將企業社會公民責任結合在公司之核心價值內，除追求公司最大利益外，系統電子持續推動兼顧員工、消費者、供應商、社區與環境等相關利害關係人權益之永續發展策略，追求企業經營的永續成長。

### 公司治理架構

公司董事會是推動公司治理的決策層級，為落實誠信、透明的公司治理，系統電子董事會之下設有薪資報酬委員會及審計委員會，協助董事會履行其監督職責並強化管理機能。系統電子之公司治理兼職單位為總經理室，公司治理主管與內部稽核單位共同協助總經理室，擬定與執行公司治理相關計劃。



#### 薪資報酬委員會

- 薪資報酬委員會現由 3 位獨立董事所組成，以專業客觀之地位，就公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，向董事會提出建議，以供其決策之參考，並每年定期進行薪酬委員會之內部績效評估。
- 主要職責包含定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構；定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬；定期評估系統電子董事及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。
- 系統電子薪資報酬委員會每年至少召開兩次，2021 年召開 5 次薪資報酬委員會，董事出席率達 100%。

#### 董事會

- 系統電子董事會現由 7 位董事所組成，包含 3 位獨立董事，皆具備商務、財務會計或公司業務所須之經營管理專長，占全體董事席次 43%。
- 依法令、公司章程及股東會決議，行使職權，本著誠信原則為股東創造最大利益，並監督公司守法，即時揭露重要訊息。
- 系統電子之董事會由董事長帶領，每季至少召開一次會議，2021 年度共召開 8 次董事會，董事平均出席率達 98.2%。
- 為落實公司治理並提升董事會及各功能委員會功能，系統電子之「董事會績效評估辦法」規定至少每年執行一次董事會及功能委員會內部績效評估。2021 年董事會、個別董事成員及各功能性委員會之績效內部自評綜合評估結果皆屬優等以上，評鑑結果已向董事會報告，整體而言運作情形良好。系統電子將依據本次評鑑結果持續強化，提昇公司治理成效。

#### 審計委員會

- 審計委員會現由 3 位獨立董事所組成，主要職責為善盡監督責任、評量經營績效與決議重要事項等，並每年定期進行審計委員會之內部績效評估。
- 內部稽核主管於每次召開之審計委員會及董事會中列席報告期間內之稽核發現及異常事項改善進度，重新檢視內部規章，適度修訂相關辦法以持續優化作業流程。
- 會計師於年度查核或半年度核閱完成階段，就重要之查核發現、內部控制缺失及其他重大溝通等事項，出具書面之查核內容或向審計委員報告，以利審計委員瞭解公司之營運結果。
- 審計委員會每季至少召開一次，2021 年共計召開 6 次審計委員會，董事出席率達 100%。審計委員會與內部稽核主管及會計師之溝通情形及互動良好。

## ◆ 董事會運作



公司治理守則

系統電子已訂定「公司治理守則」，就董事會成員擬訂多元化方針並落實執行，且董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，除評估各候選人之學經歷及資格外，並遵守「公司治理守則」及「董事選舉辦法」，以確保董事成員之多元化及獨立性。

### 董事會獨立性情形

系統電子董事會由 7 位董事所組成，包含 3 位獨立董事，占全體董事席次 43%。董事會首要責任是監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息，及對公司財務業務能做出客觀獨立之判斷，因此在選任時已確保董事獨立性，包含但不限於董事間不超過二人具有配偶或二親等以內之親屬關係，亦無證交法第 26 條之 3 第 3 項及第 4 項規定之情事。

姓名	專業資格與經驗	獨立性情形
李益仁	系統電子工業（股）公司董事長 (2003-) 融程電訊（股）公司董事長 (2003-2017) 高效電子（股）公司董事長 (1990-2002)	李益仁董事長為公司之受僱人且擔任關係企業之董事 本人及其配偶或以他人名義持有公司股份數佔已發行股份總額為 14.49%，且為前十名之股東
謝東富	系統電子工業（股）公司總經理 (2013-) 華晶科技（股）公司副總經理 (2010-2012) 光寶科技（股）公司副總經理 (1999-2010)	謝東富董事為公司之受僱人且擔任關係企業之董事 本人持有公司股份數佔已發行股份總額為 0.45%
李承翰	系統電子工業（股）公司副總經理 (2013-) 億泰興電子（股）公司產品行銷副理 (2010-2013)	李承翰董事為公司之受僱人且擔任關係企業之董事 本人持有公司股份數佔已發行股份總額為 0.39%
陳志斌	連展投資控股（股）公司副總經理兼發言人 (2019-) 系統電子工業（股）公司總經理 (2009-2017) 昇豐證券（股）公司執行副總 (2004-2008)	陳志斌董事本人持有公司股份數佔已發行股份總額未達 0.01%
林寬照	大中國際聯合會計師事務所所長 (2001-)	無「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項 1~9 款之各項情事，符合獨立性情形
何如祥	台灣人壽保險（股）公司董事長特助 (2000-2016) 美國商業銀行放款部副總經理 (1989-1994) 法國百利銀行內稽經理 (1984-1989)	無「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項 1~9 款之各項情事，符合獨立性情形
魏哲楨	和鼎資產管理（股）公司營運長 (2016-) 台灣人壽保險（股）公司專門委員 (2011-2015) 台壽保證券投資信託（股）公司董事長 (2009-2011)	無「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 3 條第 1 項 1~9 款之各項情事，符合獨立性情形

## 董事會多元化

為達公司治理之目標，系統電子之董事會整體應具備能力包括：營運判斷能力、會計與財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力、風險管理知識與能力、公司治理經驗等。公司董事成員目前已達成職能多元化的要求，惟為配合未來的發展需要，將持續檢視多元化的組成要件，於改選時進一步提升董事會成員之多元化，並朝至少一席女性董事為目標，並增加具有環境永續、職業安全衛生、勞動人權等相關專業及經驗的董事成員，強化監督及指導公司回應國際永續發展趨勢。

### ● 董事會成員多元化情形

姓名	多元化項目 性別	兼任本公司員工	基本組成						多元化專業及產業經驗										
			年齡				獨立董事任期年資			營運判斷能力	會計及財務能力	經營管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力	風險管理知識能力	公司治理經驗談
			31-40 歲	51-60 歲	61-70 歲	71-75 歲	3 年以下	3-9 年	9 年以上										
李益仁	男	■			■				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
謝東富	男	■		■					■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
李承翰	男	■	■						■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
陳志斌	男			■					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
林寬照	男				■			■	■		■				■	■	■	■	■
何如祥	男					■		■	■	■	■	■			■	■	■	■	■
魏哲楨	男			■				■	■		■				■	■	■	■	■

## 董事會接班規劃

管理階層接班人的選才培育，攸關企業的永續經營。在規劃接班人計劃時，除了必須具備卓越的執行力外，系統電子特別看重接班人之價值觀及人格特質與公司核心價值一致。高階管理階層之接班人培訓以發展全方位經營管理能力、專業能力及個人發展計畫為考量，視個人工作需求及學習狀況，量身訂做訓練時程。目前系統電子有多位高階管理專才，透過工作輪調的方式深化其產業及管理之經驗，並安排公司內、外部專業能力及各面向之訓練課程，提供給受訓者整合運用，培養決策判斷之能力。2021 年度系統電子提供涵蓋了品質管理、法務、專利權、內部人股權、營業秘密、資訊安全、責任商業聯盟行為準則等訓練課程，共計 53 小時。

## 董事會績效評估



董事會績效評估辦法

為強化公司治理職能及董事會運作成效，系統電子訂有「董事會績效評估辦法」，董事會、個別董事成員及功能性委員會每年執行一次績效評估，由董事成員自評、董事會內部自評、功能性委員會內部自評，及董事會決議綜合評鑑。公司透過各項評估指標，了解董事對董事會及功能性委員會運作情形的認同程度，評估項目如下表所示。2021 年績效評估結果已呈報董事會報告，作為未來公司持續改進之參考。

### 董事會績效評估

五大評估指標，共計 **40** 個項目：

- 對公司營運之參與程度
- 提升董事會決策品質
- 董事會組成與結構
- 董事之選任及持續進修
- 內部控制

### 個別董事成員績效評估

六大評估指標，共計 **23** 個項目：

- 公司目標與任務之掌握
- 董事職責認知
- 對公司營運之參與程度
- 內部關係經營與溝通
- 董事之專業及持續進修
- 內部控制

### 功能性委員會績效評估

五大評估指標，審計委員會自評共計 **22** 個項目，薪資報酬委員會自評共計 **20** 個項目：

- 對公司營運之參與程度
- 委員會職責認知
- 提升委員會決策品質
- 委員會組成及成員選任
- 內部控制

2021 年度董事會、個別董事成員及各功能性委員會之整體績效評估結果皆屬優等以上，整體運作情形良好。

## 董事會薪酬

系統電子依照公司章程設定董事酬金給付政策、給付標準及金額。董事酬金為業務執行費用，如車馬費、特支費等津貼。董事兼任員工領取相關酬金包含薪資、職務加給、獎金、特支費等費用。退職退休金皆為提撥數，非實際給付之金額。

單位：新台幣仟元

姓名	董事酬金	兼任員工領取相關酬金		總額
	業務執行費	薪資獎金	退職退休金	
李益仁	60	4,745	0	4,805
謝東富	60	4,284	108	4,452
李承翰	60	3,255	108	3,423
陳志斌	360	0	0	360
林寬照	385	0	0	385
何如祥	385	0	0	385
魏哲楨	385	0	0	385

註：個別董事酬金以財務報表內所有公司統計。

## 公司治理設置專任主管

- 經 2021 年 5 月 11 日系統電子之董事會決議通過，由財務長蔡秀美小姐擔任公司治理主管，為公司治理相關事務之最高主管，主要職權為統籌指揮股東會及董事會議事錄製作、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料及協助其法令遵循、其他依公司章程或契約訂定之事項。
- 2021 年公司治理主管依法辦理 9 次董事會及 2021 年度股東常會，增修系統電子之「防範內線交易管理作業程序」、「風險管理政策」及「永續發展實務守則」，並提供進修課程，協助 7 位董事在 2021 年總計進修 97 小時。
- 為完善企業治理程序及公司治理主管職能，系統電子之公司治理主管於 2021 年度已完成進修時數 18 小時，內容包含評估企業 ESG 績效之趨勢及思維、公司治理實務解析、公司治理政策法令常見缺失解析、洗錢防制與打擊資恐相關法律責任解析。



## I 稽核室

- ▶ 系統電子遵循法令，建立內部控制制度與專責執行之稽核室，此單位秉持超然獨立之精神及客觀公正之立場，直接隸屬於董事會。藉由評估內控制度，衡量現行政策及程序之有效性、遵循程度及其對營運活動之影響，確保內控制度得以持續有效實施，並協助管理階層確實履行管理責任。
- ▶ 稽核室每年度依據風險評估結果擬訂內控制度之稽核計畫，提報審計委員會及董事會通過。每月進行稽核項目，出具稽核報告呈核總經理及董事長，並交付各獨立董事。每季稽核主管應列席審計委員會及董事會報告內部稽核業務執行情形。為落實公司自我監督的機制、及時因應環境的改變，每年度稽核室負責督促公司內部各單位及子公司辦理自行評估，並由內部稽核覆核評估報告，提供董事會及總經理評估整體內部控制制度之有效性，作為出具內部控制制度聲明書之主要依據。
- ▶ 內部稽核人員除需符合金管會所訂定的內部稽核人員適任條件外，其任免、考評、薪資報酬係依系統電子之「人員任用作業」、「薪資作業」、「績效考核管理辦法」及「員工手冊」之規定辦理，依公司之簽核流程由稽核主管簽報至董事長核定，考評依系統電子之「績效考核管理辦法」規定辦理，至少每季一次。另內部稽核主管之任免，依系統電子「審計委員會組織規程」及「董事會議事辦法」規定，應經審計委員會及董事會同意。

### 擬訂計畫

依據風險評估結果，擬定年度稽核計畫，風險要素涵蓋採購、生產、銷售、財務、資訊安全等各個營運構面。



### 執行稽核

依據年度稽核計畫執行查核，評估內部控制制度的有效性及遵循程度，是否有缺失及異常情形。



### 報告結果

稽核室依據查核結果陳核稽核報告，每月交付獨立董事，並定期將執行情形於審計委員會及董事會報告。



### 追蹤改善

針對查核發現的內部控制制度缺失及異常情形，每季追蹤及報告改善情形，並每年自行評估內部控制制度，維持有效性。



2021年稽核室擬定並執行稽核計畫，經查核IT作業、設備採購及存貨管理有較大風險，各單位已訂定並導入改善計畫。

## 2.2 經濟績效

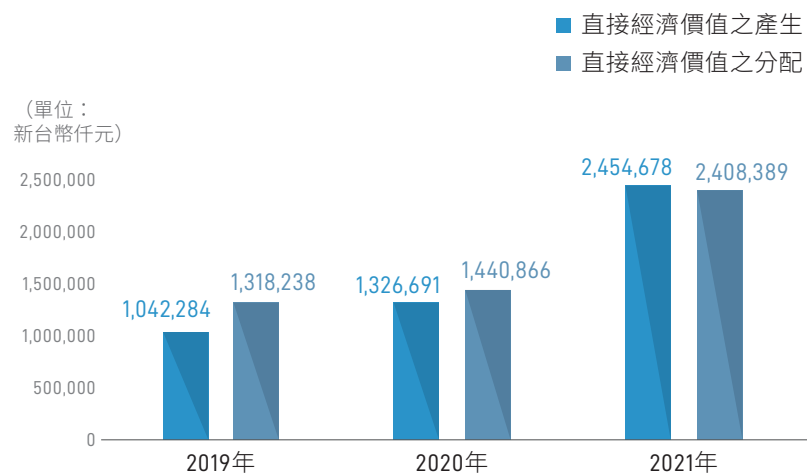
系統電子落實公司治理之經營策略，每年舉辦法人說明會及股東常會，並定期更新公開資訊觀測站、公司網站之財務及業務資訊。透過透明的資訊揭露，讓股東及投資人能及時掌握公司營運狀況。

2021 年度雖受到新冠肺炎本土疫情爆發、中國大陸能耗雙控、全球缺工缺料等衝擊，系統電子相關專案團隊及主管依外在環境局勢需要，機動性召開會議討論分析相關機會或威脅。分析內容包含環境、產業、顧客、競爭對手以及供應商條件等，並據當時分析結果做出相對應的因應對策，2021 年度銷售金額甚至較往年提高。針對 2021 年疫情管控、作業風險及供應鏈風險管理，詳見 2.4 風險管理。由於 2021 年度銷售金額增加，公司固定成本（如薪資、折舊等）亦隨之提高，故毛利率變動不大。本公司致力於技術的研發與製程的優化，2022 年隨著營收大幅成長，成本佔比可望下降，毛利率應可較上一年度成長。

單位：新台幣仟元

項目	2019 年	2020 年	2021 年
直接經濟價值之產生	1,042,284	1,326,691	2,454,678
營業收入	1,042,284	1,326,691	2,454,678
直接經濟價值之分配	1,318,238	1,440,866	2,408,389
營運成本	947,916	1,063,992	1,966,153
員工薪資與福利	385,177	373,762	435,386
支付出資人的款項	7,602	3,201	7,229
退還所得稅金淨額	22,457	89	379

### ● 公司歷年經濟價值產生與分配



## 2.3 誠信經營

### 誠信經營與承諾

系統電子以廉潔負責及誠信正直之經營理念為基礎，訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範內線交易管理作業程序」等規範，要求公司董事會、高階主管、集團員工及合作供應商遵循，明定不得從事或涉及任何不誠信行為之營業活動，以樹立誠信經營文化及良好之商業行為模式。關於公司內部之管理，人資部為系統電子誠信經營之統籌單位，負責推動及監督公司誠信經營政策、防範不誠信行為，另由稽核單位督導及查核系統電子各營運部門落實執行誠信原則之情形。公司各項經營活動皆依法行事，亦依法發佈重大訊息以達資訊透明化。董事會表決之結果，若有利益衝突者均需迴避。



誠信經營守則



防範內線交易  
管理作業程序

系統電子透過多元溝通管道向內部傳達公司誠信經營之理念，包括：要求所有員工及往來供應商每年簽署「誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」並定期評估廠商是否違反誠信紀錄、要求系統電子董事簽署「無違反誠信守則行為聲明書」、提供員工教育訓練並將誠信原則納入員工績效考核項目之一。2021年，系統電子之供應商完成簽署誠信經營文件共有 502 家，占所有供應商 94%。系統電子董事會成員嚴守誠信經營原則，於 2021 年完成 100% 簽署「無違反誠信守則行為聲明書」，員工 100% 完成簽署「誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」。為使系統電子全體員工、管理階層及董事充分了解瞭解公司誠信經營的決心、政策及防範方案等，系統電子於 2021 年辦理相關教育訓練共 12 小時，計有 399 人次參與。



## ● 誠信經營行動方案






對象	內容	執行頻率
董事會、員工、 供應商	<p><b>廉潔承諾書</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 董事會、員工及供應商每年簽署「廉潔承諾書」或誠信經營相關文件，宣誓恪守本公司誠信紀律要求</li> <li>2. 定期評估往來廠商是否違反誠信紀錄</li> </ol>	1次/年
員工	<p><b>內部教育訓練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於新人訓練課程中宣導誠信經營之企業文化理念</li> <li>2. 舉辦線上或實體教育訓練，課程內容包含內部人股權應注意事項、企業簽訂契約應注意事項、企業機密資訊與營業秘密保護等</li> </ol> <hr/> <p><b>績效考核</b></p> <p>每季績效考核時，將品德與操守列入考核項目之一，於間接人員占比 20%</p>	不定期，2021年受訓員工達 363 人次，共計 536 人次小時
董事、經理人	<p><b>Email 宣導</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 董事及經理人新任時，於就任當日即以 email 寄發由「內部人股權宣導手冊」，內部人應遵循相關法令通知新任之經理人知悉外，並於當日通知股務代理機構代為申報新任內部人之相關資料。</li> <li>2. 以 email 宣導「內部人持股變動申報違反證券交易法規定之常見態樣」文件，督促內部人依法辦理股權變動。</li> </ol>	不定期

## ◆ 檢舉與防治制度

為落實誠信經營於公司文化中，系統電子訂有相關內外部檢舉管道及處理制度，並已將檢舉制度揭露於公司之網站上。股東、投資人等利害關係人的檢舉由發言人及副發言人受理，內部同仁及客戶、供應商等其他利害關係人的檢舉，則由總公司人力資源部或各廠區人力資源單位受理。檢舉人得透過書面、電話、傳真、電子郵件等方式提出申訴，公司針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員，使申訴制度能有效執行。

供應商	檢舉電話 > (02) 2790-0088 #2020 檢舉信箱 > scm@sysgration.com
員工	檢舉電話 > (02) 2790-0088 #1830 檢舉信箱 > opinion@sysgration.com
客戶	檢舉電話 > (02) 2790-0088 檢舉信箱 > sales@sysgration.com

## ● 員工申訴管道

-  申訴窗口：總公司人力資源部或各廠人力資源單位
-  申訴專線：02-27900088 #1830
-  員工申訴專用信箱：opinion@sysgration.com
-  員工網站 (EIP) 設置 Suggestion Box
-  各廠區設置實體之員工意見箱

公司檢舉制度訂有相關作業程序及保密機制，明文要求受理單位不得洩露檢舉人身份及利害關係人之檢舉資訊，以確保申訴制度有效運作，並保護檢舉人不因檢舉內容而遭受個人利益受損或工作條件之差別待遇。為維護公司員工合法權益，並鼓勵員工提出建言，2022年系統電子訂定「員工意見申訴管理辦法」，明定人力資源部承辦專人受理申訴後，應於3個工作天內將「員工意見申訴書」轉由相關部門主管處理，且其單位須於7個工作天內向人力資源部提出答覆。若無法於時限內答覆者或未處理情況時，人力資源部報請總經理處理。惟如申訴事件屬於重大案件者，得延長至10個工作天內完成處理。

檢舉內容將進行嚴格的保密管理，負責調查檢舉事項者需嚴格保密檢舉人和檢舉事項。如有公開檢舉人身份之必要者，須事先取得檢舉人之同意，以避免打擊報復之情事發生。申訴案件處理期間，當事人得要求信任之同仁陪同接受查詢或邀請相關人員參與調查；公司亦得要求被申訴人配合暫停行使管理職權或配合調查。如屬重大勞資爭議案件，人力資源部得於員工申訴後7-10個工作天內，召開「專案調查小組」調處會議，請申訴員工出席，公開透明協調處理。「專案調查小組」成員得由人力資源部視個案狀況指派下列成員2-6人組成，主席由小組成員依個案推選之：公司主管1-3人（含人力資源部1人）、申訴員工之主管或所屬單位之權責主管，必要時得視個案狀況邀請勞資會議之勞方代表。

若檢舉案件涉及董事或高階主管、或發現屬重大違規情事造成公司受重大損害之虞時，將以書面通知呈報董事長。經查證屬實且情節重大者，除依法令或公司相關規定處理外，另於公開資訊觀測站揭露之。2021年系統電子未有檢舉事件及任何違反誠信經營或道德守則情事之發生。

## ● 處理程序



### 提出申訴

由員工本人填具「員工意見申訴書」，並檢附相關資料及事證寄送人力資源部，由人力資源單位指派專人受理



### 受理申訴

人力資源部受理申訴後，應於3個工作天內將「員工意見申訴書」轉由相關部門主管處理，且其單位須於7個工作天內向人力資源部提出答覆



### 申訴處理

如屬重大勞資爭議案件，人力資源部得於員工申訴後7-10個工作天內，召開「專案調查小組」調處會議，請申訴員工出席，公開透明協調處理



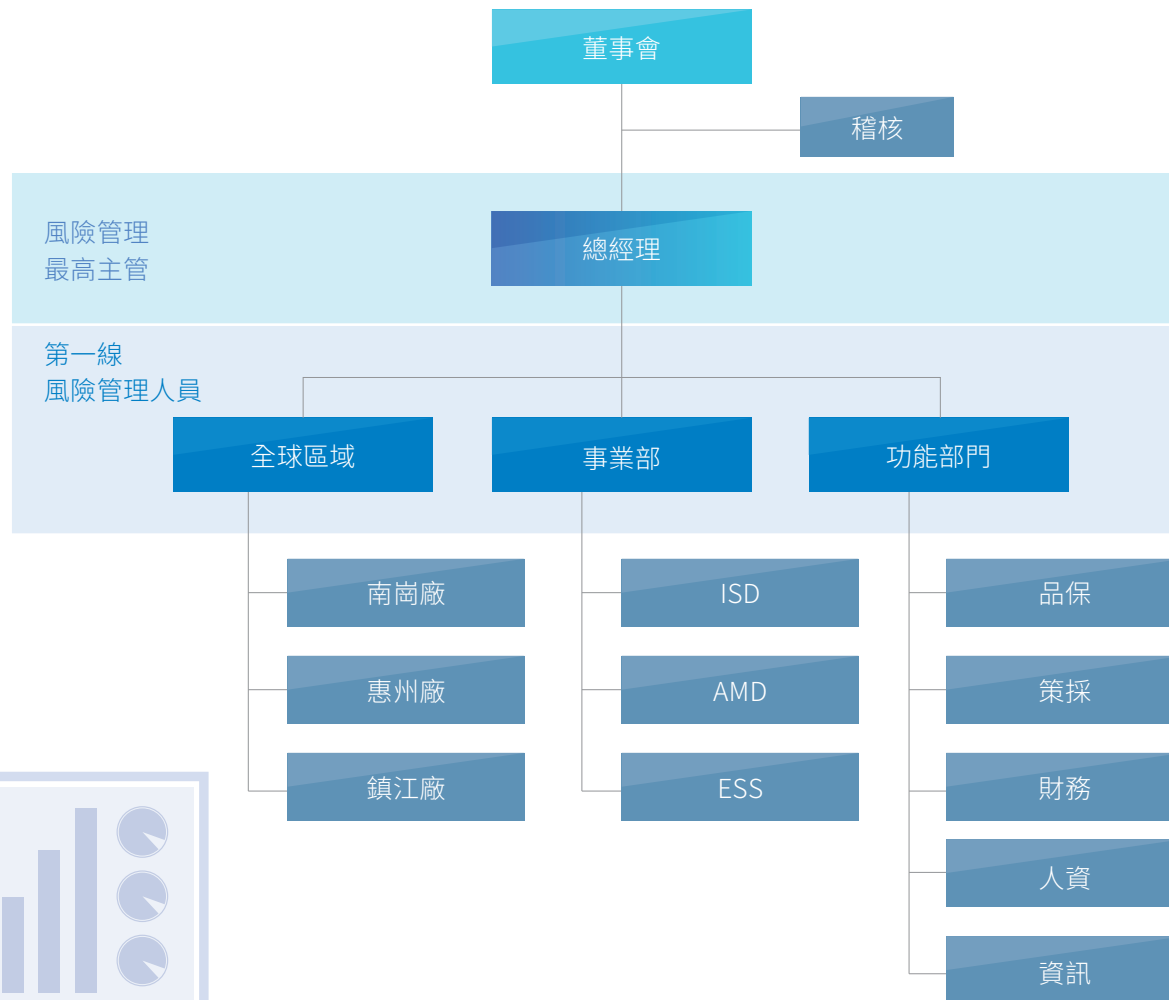
### 案件結案

- 調查結束後，由人力資源部就調查過程及裁量結果提出建議，呈請總經理議決，再將調查結果回覆申訴人；對申訴案之決議有異議者，得於10日內以書面提出申覆
- 結案後各廠應於二週內將「員工意見申訴處理紀錄表」及「員工意見申訴回覆表」送回總公司人力資源部備查

## 2.4 風險管理

### 風險管理組織

風險管理組織以董事會為最高管理與決策單位，由總經理擔任風險管理之最高主管，由各事業部主管、功能部門主管及各區域主管擔任第一線風險管理人員，偵測、辨識、評估各項風險並擬定相關對策，並於定期的營運會議上進行檢討及監督。針對不同的風險項目，總經理按不同事件成立相關應變小組，並指派負責主管統籌因應，且由稽核單位稽查落實之情形作為內部管控。系統電子積極推動落實公司營運風險管理機制，定期召開經營管理會議檢討相關議題，且每年一次向董事會提報，報告內容包含公司面臨之風險環境、風險管理重點、風險評估及因應措施、所採用的風險控制措施及風險管理運作情形。



## ◆ 風險管理政策



風險管理政策

系統電子以董事會通過之「風險管理政策」，作為風險管理之最高指導原則，依重大性原則將與營運相關之環境、社會及公司治理議題等風險融入營運管理策略中，並透過對潛在風險之辨識、衡量、監督及管控，清楚掌握作業風險之範疇，架構整體化之風險管理體系，促進以適切風險管理為導向的經營模式。

系統電子積極執行風險預防與損失控制，並將風險管理措施融入日常之內部控制作業，各單位需定期自我檢視且參與教育訓練，再由高階主管評估成效，使風險能有效控制於可接受範圍之內。透過建立風險指標與風險事件通報機制，系統電子彙整各項業務資訊，統整可能之風險並辨識出主要風險，且定期向風險管理主管提報風險監控情形。針對人為、天然災害及其他重大偶發事件，包含火災、水災、颱風、地震、化學品洩漏等災害，公司訂有「緊急應變計畫」相關管理程序及辦法，訂定防範措施、搶救注意事項及通報程序，並明確規範本公司所有人員之職掌，提供各單位遵循，以避免災害擴大影響公司正常營運。

## ● 主要風險管理項目

	風險說明及因應措施
營運風險	針對國內外政治、經濟與法律監管要求及國內外科技與產業變化等因素，所產生之市場、供應鏈、智慧財產及資訊安全等風險進行評估，並將評估結果反映至相關營運決策上。
財務風險	綜合考量各項經濟面產生之財務面向風險，包含公司之金融資產或負債因利率、匯率、股價及通膨變動可能產生之風險、資產流動性風險、客戶付款能力及信用紀錄、會計政策及轉投資營運管理等。針對各項資產之變現能力，制訂公司資金安全存量，以確保緊急狀況之資金調度能力，同時建立避險機制以有效控制風險衝擊程度。
作業風險	針對公司內部控制相關作業流程、人為因素、資訊系統及其他管理操作，或因外部事件造成影響之風險，制定相關管理程序並遵行，建立安全工作環境。
環境風險	為因應政府強化氣候治理，針對溫室氣體排放、能源管理及環評要求等法規加嚴，公司以調適與減緩為基礎，在政策、法規、產品及營運實質面進行風險鑑別及分析，並制定及執行因應策略及行動方案。
重要政策及法律變動風險	就法律面之重要政策及法令變革，分析對公司可能潛在法律風險，並提出因應措施。

## 風險辨識結果與重要議題

經風險管理組織辨識、衡量及評估後，2021 年度系統電子所面臨之主要風險項目包括作業風險、供應鏈風險、智慧財產管理風險與資訊安全風險等，並已於向董事會報告年度管理情形。資訊安全風險詳見 2.6 客戶關係管理—客戶隱私與資訊安全。

### ● 作業風險管理

2021 年受到疫情衝擊供應鏈，各地出現缺工及缺料的問題，加以中國大陸能源政策導致頻繁之限電停產，廠區營運受到高度挑戰。為因應中國大陸限電及能耗之雙控政策，惠州廠所在的域鑫科技園已加裝 1,000KVA 發電設備，並將高耗電的設備如表面貼裝技術 SMT (Surface-Mount Technology) 生產設備改於夜班離峰時段生產，並配置 UPS 不斷電系統。鎮江廠則以調班方式調整產線。

面對新冠疫情群聚感染風險，系統電子每日發放員工防疫調查問卷，掌握員工健康狀況，並依疫情級數不同控管工作場所，要求上班期間一律配戴口罩及量測體溫、分流及分區分層辦公、三級警戒時訪客及廠商需持三日內核酸檢測正常之證明方可進入辦公區域及廠區。

面臨缺工問題，系統電子則持續與外部勞務仲介機構合作，提供短期勞工因應，並透過多方管道找尋勞動力，如 104 人力銀行、政府就業專案、與學校建教合作、大陸勞工仲介市場、同仁引介及間接同仁支援等，且逐步導入自動化生產線，以多管齊下之方式，解決員工短缺情形。

### ● 供應鏈風險管理

面臨原物料短缺及成本攀升問題，系統電子透過與供應商建立安全庫存、隨時了解供應商生產狀況、簽訂採購契約及供貨保證之 MOU、進行直接交易，並機動調配台灣及中國大陸工廠物料，配合客戶需求超前部署，確保供貨順暢、進價穩定，進而管控供應鏈風險。



### ● 智慧財產管理

系統電子以品質及創新為產品開發理念，致力維持領先技術並創造產品差異化優勢。為維護公司產品競爭優勢及研發成果，系統電子已完整建構一套與公司營運目標相結合之產品智慧財產管理體系及研發地圖，藉由落實內審機制、獎勵制度、商標管理及人才培訓，保護公司研發成果及技術領先地位。截至 2021 年底，系統電子累積於全球已獲核准之專利共有 547 件，申請中專利案共有 64 件，已核准的商標共有 8 件。目前全球有效之專利共 129 件，其中 40 件於 2021 年申請。

透過智慧財產委員會建立在專利申請之品質及公司專利佈局策略上的審核制度，系統電子持續取得高品質的專利保護，逐步建構出堅實的智慧財產權。為鼓勵同仁大膽嘗試、勇於創新，系統電子更訂定「專利申請及獎勵辦法」給予申請人及獲得專利之同仁及時獎勵。針對所持有之商標，我們透過分類、建立清單，定期檢視相關法定期限及維護評估，確保商標權之有效性。為提升同仁對於營業秘密、資訊防護及專利權之意識，強化公司智慧財產管理作業，2021 年參與線上或實體之智財管理內部訓練達 575 人次小時。

## 2.5 法規遵循

系統電子視符合當地國家法規規範為最低標準，定期盤點環境及安全衛生法規要求，協助公司建置風險管控措施及訂定作業要求，持續將法令規章內部化轉為公司政策或施行辦法，並透過相關教育訓練課程向員工宣導。所有廠區在 2021 年已取得 ISO 14001:2015 環境管理系統、ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統、ISO 9001:2015 品質管理系統、IECQ QC08000:2017 有害物質流程等認證，不僅確保公司遵守環保、勞動、職安等法規規範，並提供同仁無害安全的作業環境。2021 年系統電子未有發生違反公司治理、經濟社會及環境法規相關情事。2022 年公司建立推動永續發展之 ESG 委員會，進一步將永續理念深植於企業文化及日常營運中，並持續在產品設計、研發及生產階段邁向降低對環境的衝擊及環境友善的方向前進。

### ● 2021 年法規教育訓練課程內容

線上課程	課程目標	受訓對象
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業機密資訊及營業秘密保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建構完善的營業秘密管理機制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 業務、PM、採購及研發</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 從私部門遭勒索談企業資安防護之意識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提高同仁資安意識，降低公司機密資訊外洩之經營風險</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 從法務部調查局偵辦營業秘密保護案例談企業應注意事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過啟發同仁思考並增進營業秘密的保護，建構公司完善的管理機制</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 企業簽訂契約應注意事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 預防勝於治療，建立同仁簽訂契約之核心要點掌握，保障公司權益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有同仁</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● RBA 責任商業聯盟行為準則解說</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 促進同仁了解 RBA 的規定，提供安全的工作環境，善盡企業社會責任</li> </ul>	

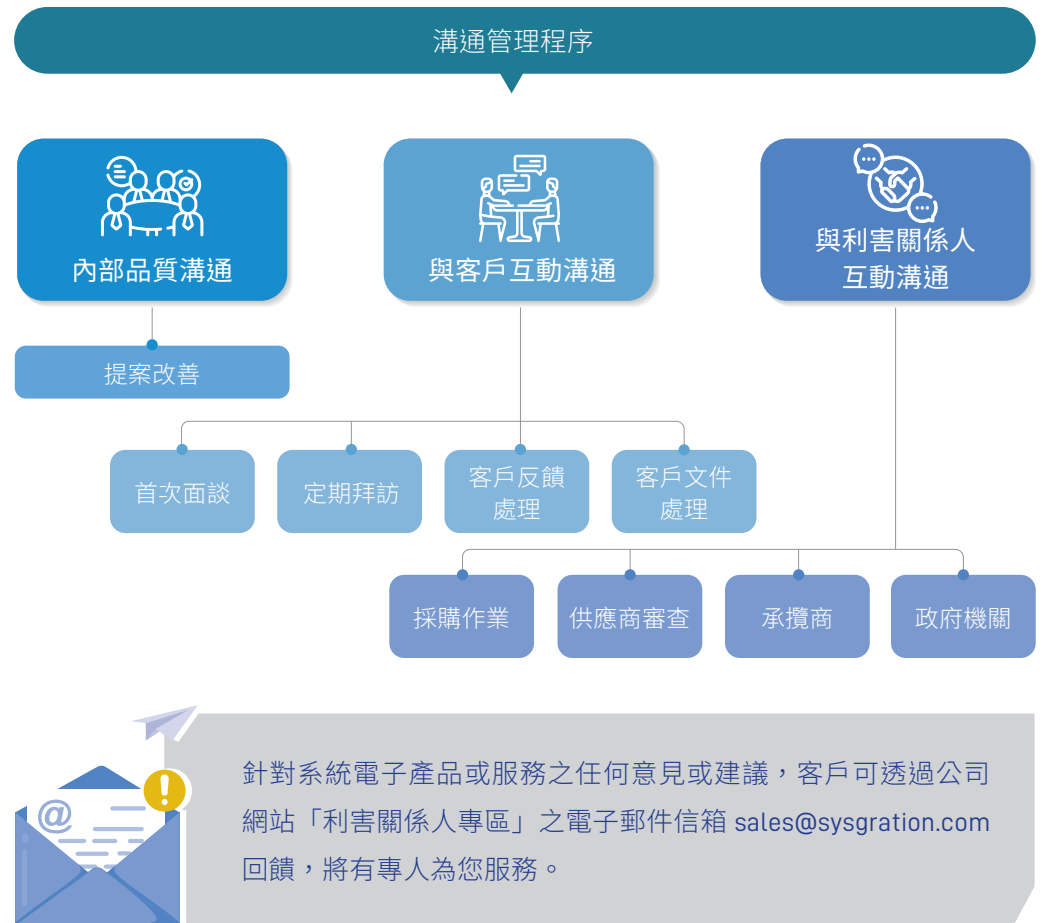
## 2.6 客戶關係管理

### ▲ 客戶溝通

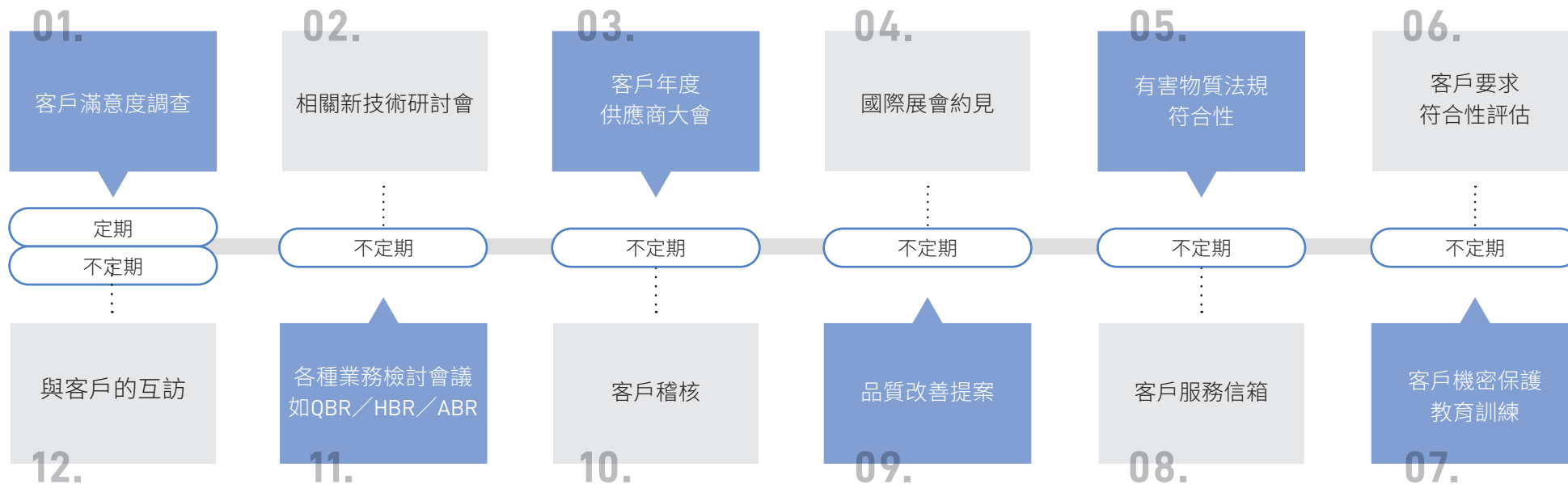
系統電子致力於開發關鍵技術，持續提供客戶最優質的產品與整合性解決方案，為客戶創造最大價值。我們不定期主動徵詢客戶意見，瞭解客戶對各項業務之滿意度與需求內容，並且有效率之反應及改善問題，提供客戶最優質之服務。系統電子於 2007 年制定「溝通管理程序」，條列公司內部不同部門對外部利害關係人之溝通及反饋之程序及作業規範，明確設定各單位針對內部品質溝通、與客戶互動溝通及與其他利害關係人互動溝通之應對做法，確保供應鏈與客戶保持良好溝通。

系統電子為給予客戶即時的諮詢服務，透過客訴功能矩陣組織圖分類諮詢案件並提供負責對應窗口以瞭解其需求，而在內部管理上，制訂了客訴案件處理流程及信件管理須知等辦法，以有效率改善問題，提供客戶最佳服務並保障其權益。當發生客訴案件時，由業務部門彙整相關產品與服務資料、RD 工程部門分析客戶問題之可能原因並提出對策，最後交由 PM 產品經理整合內外部資源導入解決方案，並由品質管理部門針對特定客戶的問題或需求進行事後檢討與改進，同時持續追蹤後續問題改善成效。

為提供客戶更多的增值服務，系統電子在原有產品以及服務的基礎上，主動深入瞭解客戶的需求及痛點，透過多元管道與客戶溝通交流，以期達到客戶滿意的目標。



● 客戶溝通管道



滿足客戶需求、達成客戶期待是系統電子努力的目標。系統電子訂定「顧客回饋流程作業要點」，提供客戶回饋程序並即時處理客戶意見。我們每年定期舉辦客戶滿意度調查，評比項目包含業務服務品質、日常受理客戶相關事務的執行、開發設計能力、專業技術領域、交貨時程控制、出貨產品品質與限用物質狀況、客訴問題回應效率及矯正預防措施程序、綜合評鑑等八大面向。若客戶滿意度低於 80 分，將由公司品質保證部門統合客戶需求訂定改善對策，並由業務回報給客戶，同時進行後續追蹤。2021 年回覆滿意度調查之客戶佔總營業額比例 63.1%%，整體滿意度為 89.8 分，且近 3 年維持在 85 分以上，顯見客戶對於系統電子產品及服務之肯定。

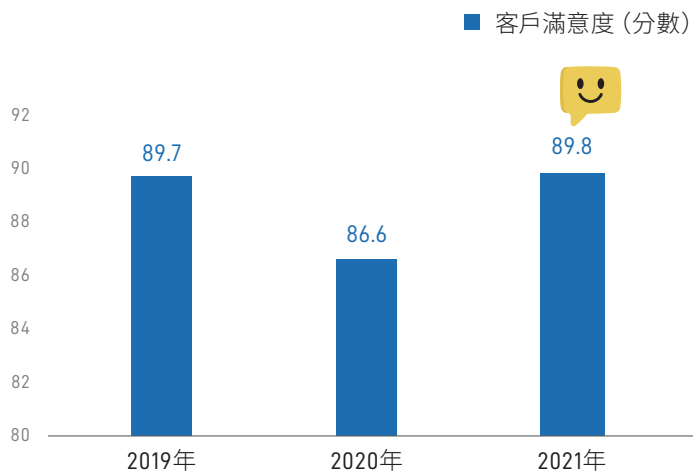
● 客戶滿意度調查流程



註：各項滿意度指標每半年於管理審查會議提出檢討



● 系統電子客戶滿意度



註：由於 2020 年新冠疫情爆發及系統電子投入新生產型態，造成當年人員及原物料的調配協調問題，客戶滿意度下滑；已在 2021 年後逐步改善、取得客戶信任。

系統電子未來將持續貼近客戶要求，透過精進管理政策，包括以客戶為導向的工作整合流程、優化客戶處理流程、以及提供平台以促進交流及創新量能等，與客戶共同降低對社會及環境的衝擊。

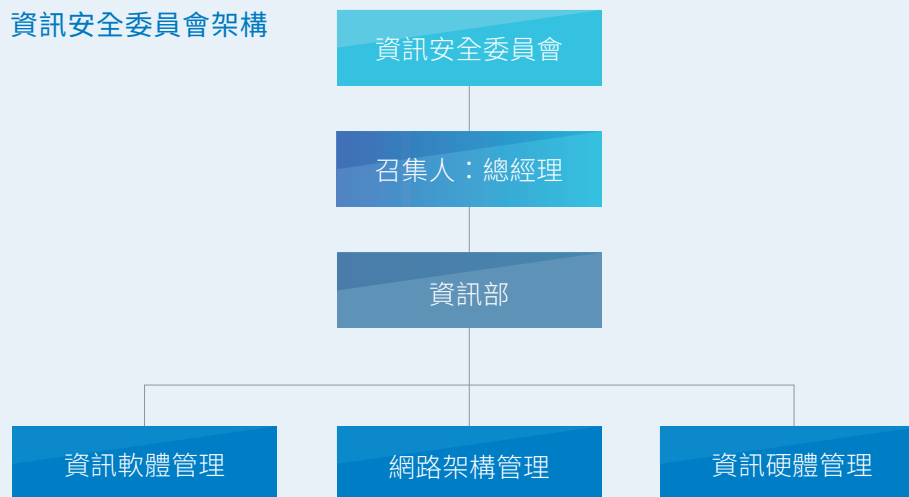
● 維繫客戶關係之精進管理政策



▲ 客戶隱私與資訊安全

系統電子重視客戶隱私與資訊安全管理，積極建立並維護可信賴及安全之資訊作業環境，確保公司數據、系統設備及網路之安全。為強化公司內部及客戶商業機密安全，系統電子於 2021 年成立資訊安全管理委員會，委由總經理謝東富先生擔任召集人，資訊部負責統籌並執行資訊安全政策、宣導資訊安全概念，蒐集及改進組織資訊安全管理系統績效及有效性之技術、產品或程序等，每年至少向董事會報告一次。

● 資訊安全委員會架構





資訊安全政策

系統電子以資訊安全的三項原則「機密性、完整性、可用性」，制定了「資訊安全政策」及「電腦化管理資訊（MIS）作業管理辦法」，建立起公司資訊資產監控及管控之機制。系統電子推動資訊安全管理之策略分為四大面向：人員教育訓練與檢核、資訊設備安全管理、網路資訊安全管理、資訊存取控管。



### 人員教育訓練及檢核

- 進行教育訓練，所有同仁均有責任及義務保護其所負責之相關資訊資產
- 人員錄用應進行必要之考核並簽署相關作業規範
- 定期檢討資訊安全之完整性



### 資訊設備安全管理

- 每季統計授權軟體數量及使用狀況
- 鎖定電腦USB，管制使用儲存裝置



### 網路資訊安全管理

- 防火牆安全管理及防火牆等資安系統更新
- 定期進行電腦掃毒、軟體安裝及下載權限管控
- 電子郵件或通訊軟體必要加密等安全技術機制
- 員工僅能使用公司提供之合法軟體



### 資訊存取控管

- 員工之工作職掌作適當區隔，並僅授予完成工作所需之必要權限與必要資訊
- 提升身份認證機制強度，提高遠端登入內部資源安全性

2021年，系統電子已完成建置全集團外寄電子郵件自動備份及審核管理、雲端作業環境導入、移動儲存設備控管、網路行為紀錄與即時通訊紀錄等措施，以及部分營運據點之主機自動備份及防毒系統更新，未來將持續建置所有營運據點之獨立備份網段，自動備份及復原各服務主機資料，並推動文件加密、伺服器弱點掃描及異地備援等計畫，以嚴謹態度持續精進資訊安全管理，全面強化公司資訊防護。為提升員工資安觀念，降低公司資安風險，公司定期進行資安教育及宣導，2021年特請法務部調查局人員透過遠端視訊提供企業資訊安全防護之教育訓練，共有 183 人次完成年度訓練。

資訊安全事件不僅會損害公司商譽，也會損失與客戶之間之信任，進而傷害客戶關係。過去三年，公司皆未收到客戶隱私侵犯或遺失顧客資料而遭投訴的事件。系統電子將持續提升維護公司資安防禦機制，並透過教育訓練加強資訊安全的落實，提供客戶更安全且可信賴之服務。

## 2.7 供應商永續管理

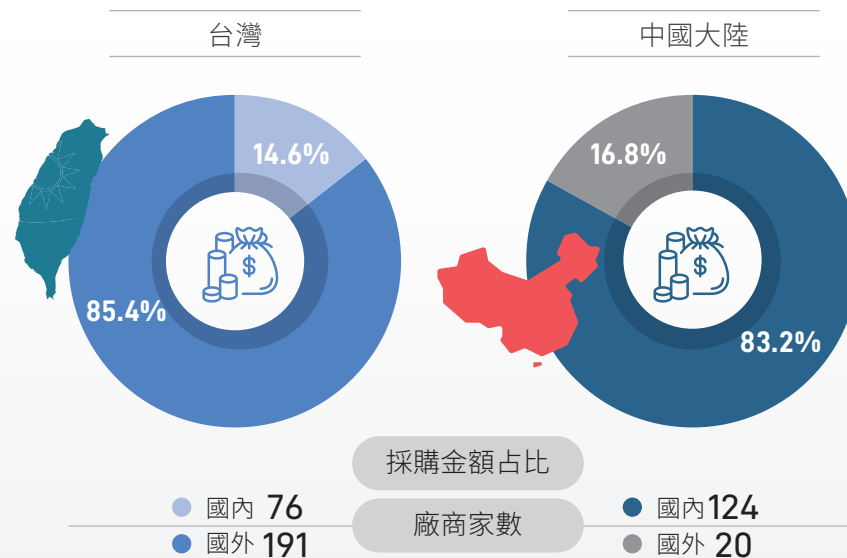
### ◆ 供應鏈型態

系統電子的產品組合多元，產品廣泛應用於電源儲能／動能產品、物聯網、工業用平板及其周邊設備、汽車電子、胎壓偵測（Tire Pressure Monitoring System, TPMS）、雲端運算等領域，因此供應商的類型亦多元，供應鏈原物料包含 IC、印刷電路版、電子元件、線材、塑膠料件、金屬料件、包材等。2021 年系統電子與全球 411 家原物料供應商合作，採購金額為新台幣 20.2 億元，其中在地採購金額約為新台幣 10 億元，占採購金額約 49.8%。

411 家供應商中，系統電子鑑別出「關鍵供應商」進行公司策略管理，其鑑別主要原則包含：材料年度採購金額佔前 80%、提供關鍵零組件與唯一供應來源或提供不可替代之零組件。截至 2021 年底，系統電子的關鍵供應商共有 35 家，我們視關鍵供應商為公司的策略夥伴，攸關系統電子之產品發展，持續對關鍵供應商於業務合作上保持密切聯繫與維持。

### ● 供應商分級類型與採購比例

供應商類型	2021年底家數	2021年採購金額(新台幣)
關鍵供應商	35	16.2億
其他主要供應商	376	4.0億
合計	411	20.2億



## ◆ 永續供應鏈管理

### ■ 供應商永續管理規範

供應商為系統電子永續成長的重要夥伴，我們期望與供應鏈共同落實經濟與治理、環境保護與社會共融等面向之企業社會責任，攜手提升永續競爭力。我們的採購合約中除了納入品質保證及保密條款，另鼓勵既有供應商與新進供應商取得如 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統等相關國際認證標準，並要求供應商納入「責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA)」構面，簽署「無使用衝突礦產」、「無環境有毒之有害物質及高度關注物質 (RoHS)」、「商業夥伴反恐聲明書」、「加州 65 宣告書 (California Proposition 65 Declaration)」、「供應商企業社會責任與環境行為準則」、「廉潔承諾」、「電鍍鋅塗層要求聲明」與「不使用神戶鋼鐵聲明」等承諾。

系統電子透過供應商管理作業辦法，協助新進供應商遵循相關作業，要求供應商需取得 ISO 9001 驗證以及符合環境管理物質要求，且鼓勵其具備 IATF 16949 汽車品質管理系統驗證。新進供應商都必須於現場通過審核採購、品質、技術與有害物質等稽核項目及評鑑後，方能成為系統電子的正式供應商。

為落實供應商有效管理，系統電子設有供應商篩選原則。除評估供應商的品質、成本、交期、服務、管理、創新與技術能力等 QCDST 基礎項目之外，同時實施以綠色供應鏈為基礎的採購管理。所有供應商（含新進供應商）之基本原則評估如下：

- ◆ 供應商需簽署「供應商企業社會與環境責任行為準則」和「廉潔承諾書」，承諾符合系統電子供應商行為準則。
- ◆ 系統電子之材料供應商須符合當地相關法律與規章並定義其風險管控機制。
- ◆ 供應商應建立環境、安全與無有害物質管理體系。
- ◆ 配合系統電子零組件限制物質管理規劃，提供適當與定期更新之自我宣告或證明文件。

### ● 新進供應商需檢附資料



## ● 新進供應商管理流程



2021年系統電子新進供應廠商簽署「供應商企業社會責任與環境行為準則」及「不使用衝突礦產」之比例達100%，「供應商誠信廉潔、環保及社會責任承諾書」簽署率達93%，顯示系統電子往來之供應商對於推動環保、職業安全、勞動人權及誠信經營等社會責任議題之高度意願與重視。2022年除將持續提升供應商承諾書之回收率外，系統電子將推動新版ESG永續稽核計畫及供應商輔導專案，期能協助供應商建立永續意識，共同打造更具韌性的供應鏈。

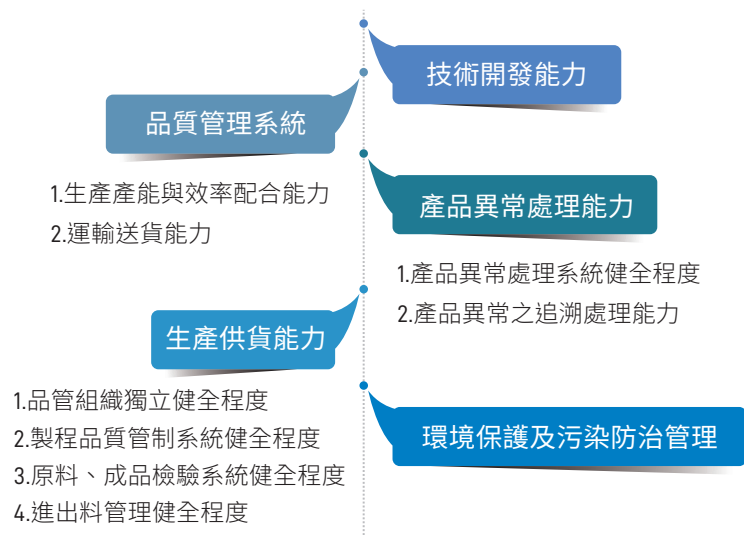
## | 合格供應商稽核機制

系統電子致力於提高供應鏈的永續性，每年不定期至供應商現場稽查，實地確認廠商之企業社會責任執行情形、政策及合規性。而針對管理系統運作較差之供應商，由品保部門負責進行輔導並追蹤其改善情形，若仍無法達到要求，則停止與廠商合作至其改善，建立完善供應商永續稽核管理機制。另若接獲投訴，系統電子將以保密投訴人的方式進行查證並處理。

2021年，系統電子稽核供應商家數為15家有實際生產製造之供應商，依據現場查核之缺失事項，主要為未提供或需要新增作業程序辦法、相關紀錄表填寫不完整及控管方式定義不清，經要求供應商進行改善後，所有受稽核的供應商皆於期限內完成缺失改善，100%回覆結案，未有供應商因不符合系統電子之規定而中止合作關係。

系統電子將持續對供應商宣導綠色採購政策並督促供應商實踐企業社會責任，2022年將遵照RBA之綱要標準對供應商進行書面及實地審查。針對長期合作或欲進行合作之供應商，若無法配合系統電子社會責任相關政策，我們將會考量未來是否持續合作，並有第二供應商接替供應零件原物料等，使生產交付不間斷。

● 系統電子供應商評鑑項目



● 供應商評鑑得分 (%) 等級說明

91-100	<b>A</b>		☐ 直接納入合格供應商名冊
81-90	<b>B</b>		☐ 稽核缺失改善後即可納入合格名冊
71-80	<b>C</b>		☐ 稽核缺失改善後須重新評鑑合格方可納入名冊
70以下	<b>D</b>		☐ 不合格供應商

| 供應商風險評估流程

系統電子視供應鏈風險管理為公司競爭優勢的一環，2022 年導入 RBA 對供應商進一步提升管理品質後，我們將從關鍵供應商識別出高風險供應商，透過實地之方式加強高風險供應商的 ESG 管理。依據電子零組件之產業特性，在經濟、環境及社會等面向，我們將常見的風險考量因子進行風險分類，辨識出高風險供應商屬於印刷電路板、電芯、線材、機殼等產業類別。

ESG 面向	經濟	環境	社會
風險因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營</li> <li>唯一或關鍵供應來源</li> <li>供應商自動化能力</li> <li>品質、成本、交期、服務、創新、管理及技術能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境管理系統</li> <li>水資源管理</li> <li>廢棄物與空氣污染管理</li> <li>環保法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康與安全</li> <li>人權</li> <li>勞動實務</li> <li>勞工工時</li> <li>責任礦產管理</li> </ul>
永續高風險供應商產業類別	IC (晶片)	印刷電路板／電芯／線材／機殼	印刷電路板／電芯／線材／機殼

| 供應商永續溝通

為強化供應商永續認知並傳達相關 ESG 要求，系統電子每年召開供應商大會，推動與供應鏈協作之永續專案，表彰優良供應商，持續深化供應鏈永續能力。惟 2021 年因國內新冠肺炎疫情嚴峻，為避免群聚感染的風險而取消實體大會，改用郵件等書面方式與供應商溝通，說明實踐企業社會責任之相關規定內容。

系統電子依據採購特性及供應商的不同特性，制定個別適用的供應商獎勵機制，系統電子依照 QCDST（品質／成本／交期／服務／技術）評分績優、或具備其他優良事蹟等績優評比條件，選擇出當年度的績優供應商，並於供應商大會時公開頒獎表揚。



## ◆ 衝突礦產管理

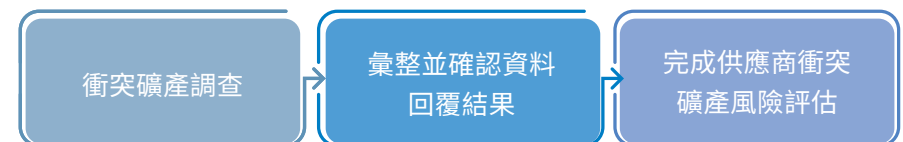
衝突礦產是指在武裝衝突和侵犯人權的情況下開採的礦物，主要由剛果民主共和國及其鄰近的烏干達、盧安達等多個國家所開採的貴金屬礦產，包括金（Au）、錫（Sn）、鉭（Ta）、鎢（Wu）等，是製造電子零組件常使用的原物料。系統電子身為世界企業公民，我們承諾不接受使用來自衝突礦區不合格冶煉廠提供的金屬，並將衝突礦產納入供應商管理中。

### | 衝突礦產管理政策

- ◆ 承諾不使用來自剛果及其周圍國家和地區之不合格冶煉廠的礦產，並遵守衝突礦產區域及國際法規。
- ◆ 追溯所有產品中所含的金（Au）、鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、鈷（Co）、雲母（Mica）或其他責任礦產倡議組織（Responsible Minerals Initiative, RMI）公告之責任礦產來源。所有供應商均應完成填寫衝突礦產調查表，確認相關原料來源應採用 RMI 合格冶煉廠／精煉廠名單，避免直接或間接資助武裝衝突或侵害人權的採礦區。
- ◆ 供應商應向其上游供應商提出相同的衝突礦產管理要求。

### ● 衝突礦產管理流程

在衝突礦產管理流程上，系統電子提供 RMI 所建議的衝突礦產調查表（Conflict Minerals Reporting Template, CMRT）作為管理工具，要求供應商填寫並回覆，並在回收 RMI 相關表單後，確認原物料使用責任礦產的狀況，以完成供應商供料的風險評估。2021 年供應商簽署不使用衝突礦產為 100%，未來將持續宣導並要求簽署。



# 環境永續

- 3.1 氣候變遷因應
- 3.2 能源管理
- 3.3 溫室氣體排放
- 3.4 廢棄物管理
- 3.5 水資源管理
- 3.6 綠色產品





## 永續績效與對應 SDG



2021年再生能源發電量

**12.29**千度

積極投入綠色產品研發，截至2021年底，系統電子累積於全球已獲核准之產品專利共有**547**件，已核准的商標共**8**件，目前全球有效之專利共**129**件，其中**40**件於2021年申請

2021年所有廠區完成環境管理系統 ISO14001:2015、品質管理系統 ISO9001:2015、汽車相關產業品質管理系統 IATF 16949:2016及有害物質管理系統 IEC Q QC08000:2017認證

2021年汰換照明系統，每年將可減少**17,245.52**千度電之使用，相當於減少**8,777.97**公噸CO<sub>2</sub>e之碳排放量

# 重大主題管理方針

## 重大主題

能源管理

## GRI 指標

GRI 302-1  
GRI 302-3  
GRI 302-4  
GRI 302-5

## 重要性

系統電子關心能源議題，長期觀察國際能源產業趨勢發展，並視其為公司重要的機會，於 2017 年成立儲能事業部，研發並強化產品能源效益，且於管理面考量廠房設計及能源管理，持續精進能源管理項目，因應氣候變遷的挑戰

## 政策與承諾

系統電子承諾將實踐能源管理，推動和執行節能方案落實環保節能

## 目標

每年用電密集度下降 1%，基準年設為 2021 年

## 權責單位

跨事業群之環境永續小組

## 申訴機制

greenteam@sysgration.com

## 行動計畫

- 2021 年台北辦公室設立智慧電表，進行辦公室能源管理
- 2021 年台灣南崗廠、中國大陸惠州廠與鎮江廠等各廠區皆啟動耗電設備更換
- 2022 年台灣南崗廠區將進行工廠產線重整並同步導入能源管理系統

## 有效性評估

- 因用電密集度以 2021 年為基準年，將於 2022 年開始評估各年度用電情形

## 3.1 氣候變遷因應

### 氣候政策

系統電子致力於環境永續責任的實現，為達成永續發展的經營策略，我們透過 ISO 14001 環境管理系統之導入，定期檢視廠區環境管理情形，並藉由一系列的行動方案，特別著重在節能減碳及廢棄物管理等面向推動相關措施，促進系統電子整體的營運持續往環境友善之方向邁進，以達成綠色永續企業的經營理念。

### 氣候變遷風險與機會

為辨識氣候變遷的眾多風險與機會，哪些為系統電子應當優先關注及因應，經過內部相關部門評估氣候相關風險與機會其發生可能性與衝擊程度後，我們鑑別出了氣候風險及氣候機會議題，並擬定相對應的因應措施進行管理。

氣候風險			氣候機會	
面向	風險	因應措施	相關機會	因應措施
 環境法令	廢棄物處理困難	推動源頭分類減廢，材料或包材循環再利用。 生產用料要求環境友善如 RoHS。	 產品需求增加	系統電子自 2015 年起，便投入製造銷售儲能系統 (Energy Storage System) 及電池模組相關產品 (Battery Pack)，為綠色節能產品供應者。
 全球暖化	空調負載增加、缺電效應	實施節能減碳措施，午休時間關閉電燈。 採購設備以節能設備優先。 設置植栽、增加綠化，以降低熱島效應。 參與低碳倡議組織及座談，並提供綠能或再生能源建議。	 市場擴展	開發新型態業務客群。 開發低碳產品等解決方案，以回應客戶的新需求。
 極端氣候	豪雨淹水造成廠房損失增加成本	注意氣象消息，若遇強颱或豪雨做好事前之防範措施。 訂定節能計劃。 台北總部、南崗廠、惠州廠與鎮江廠皆訂有緊急應變處理作業程序，因應天然災害造成事故時，遵循應變內容而降低損失。	 商譽	佈局綠能產業，持續開發高密度高容量的電池包產品、商用及家用的儲能產品、運用鋰電池在儲能產品等，與客戶及供應商共同進行友善地球之議題合作。 南崗廠進行太陽能發電躉售給台電。 提倡綠能，推動減廢、資源回收、再利用及減量，善盡企業社會責任。

## 3.2 溫室氣體排放

系統電子溫室氣體排放量計算以範疇二（外購電力）為主，2021 年排放占比達 99%。近三年隨著營業規模擴大，儘管已執行相關節能減碳設備改善及汰換，溫室氣體排放量仍然逐年上升，顯示未來有許多精進空間，進一步提升整體溫室氣體的管理。

### ● 系統電子溫室氣體排放情形

溫室氣體排放情形	2019 年	2020 年	2021 年
範疇一（噸 CO <sub>2</sub> e） <sup>（註）</sup>	19.00	27.83	30.34
範疇二（噸 CO <sub>2</sub> e）	1,380.19	1,586.92	1,968.05
總排放量（噸 CO <sub>2</sub> e）	1,399.19	1,614.75	1,998.39
排放密集度 （噸 CO <sub>2</sub> e / 百萬元新台幣營收）	1.34	1.22	0.81

註：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 \* 排放係數 \* GWP 值（排放係數值引用環保署 2019 年公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，GWP 值係引用 IPCC 第四次評估報告 (2007)），溫室氣體包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。


### ◆ 溫室氣體管理

系統電子關注氣候變遷對於企業營運帶來的影響，我們設定了溫室氣體減量目標，將以 2021 年為基準年，於 5 年內達成溫室氣體排放密度至少降低 2%。系統電子展開溫室氣體減量的各項措施，包括推動無紙辦公室、採購綠色產品及原物料、宣導員工自備餐具、設備汰換、採用最佳生產方式等，透過執行前述措施與行動，逐步減少溫室氣體排放。

減量項目

推行措施

溫室氣體減量



- 1. 推動無紙化政策及回收紙張再利用，降低紙張使用量。
- 2. 原物料及設備採購均使用綠色環保產品，並符合 RoHS、WEEE 之規範。
- 3. 宣導員工自備環保餐具減少免洗餐具。
- 4. 汰舊換新設備，2021 年惠州廠新增自動化產線；南崗廠規劃自動化產線，預計於 2022 年 Q4 營運。



惠州廠自動化產線



## 3.3 能源管理

### ▲ 能源使用

系統電子之能源使用，包括外購電力、柴油及汽油，其中外購電力使用量最大，主要用於廠房零組件組裝生產和空調系統，汽油主要使用於公務車，柴油則是提供廠內堆高機使用。2021年系統電子的能源總消耗量為 14,453.80 千兆焦耳 (GJ)，較 2020 年能源總消耗量 11,783.36 千兆焦耳增加 23%，主因為惠州廠及鎮江廠增加產線而提升用電量。2021 年台灣地區以南崗廠使用電力較高，佔台灣地區 79%，中國大陸地區則因惠州廠規模較大，用電佔中國大陸廠區 80%。2021 年系統電子的能源密集度為 5.89 千兆焦耳／百萬元新台幣營收，較 2020 年的能源密集度 8.88 千兆焦耳／百萬元新台幣營收下降 34%。

#### ● 能源使用統計

單位：千兆焦耳 (GJ)

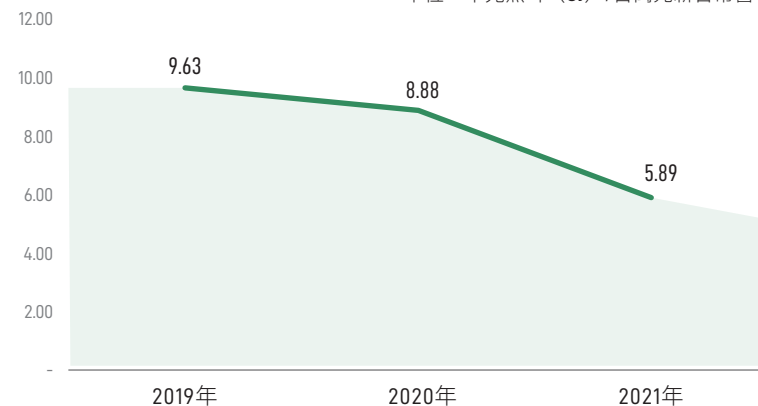
項目 (註1)	地區	2019 年	2020 年	2021 年
 外購電力	台北總部	1,583.89	1,851.01	1,839.37
	南崗廠	4,134.26	5,186.60	6,868.33
	鎮江廠	860.56	878.49	1,053.31
	惠州廠	3,185.48	3,466.78	4,256.04
 汽油	台北總部	58.07	47.81	117.83
	南崗廠	NA (註2)	NA (註2)	17.64
	鎮江廠	210.38	137.14	106.48
	惠州廠	NA (註2)	200.33	180.80
 柴油	鎮江廠	5.30	9.54	8.89
	惠州廠	NA (註2)	5.67	5.12

註：

1. 單位熱值來源：經濟部能源局能源產品單位熱值表。
2. NA 為該廠於該年尚未有相關統計數據

#### ● 系統電子能源密集度比較

單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬元新台幣營收

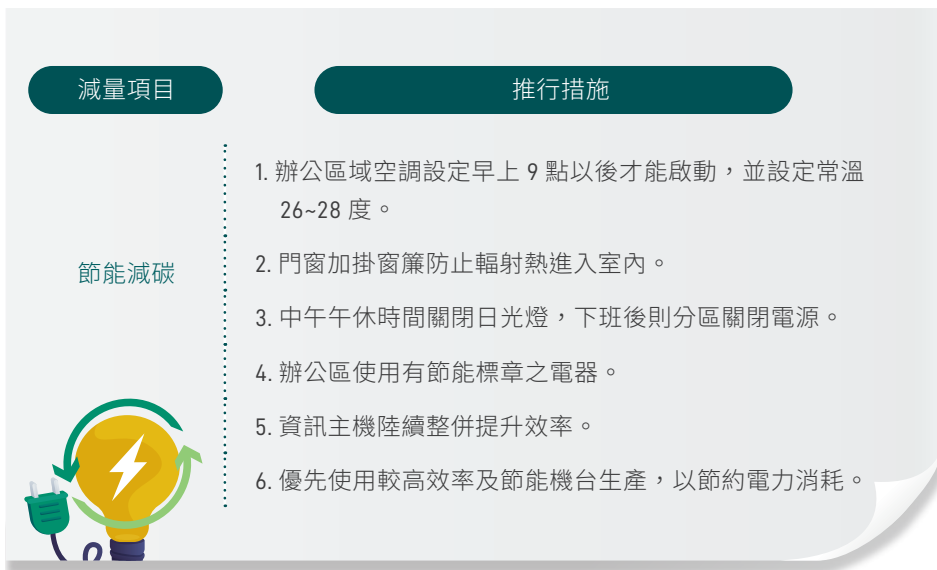


註：能源密集度計算涵蓋系統電子內部所有使用之能源類型，包含電力、汽油、柴油；南崗廠無 2019 年、2020 年汽油使用統計數據，惠州廠無 2019 年柴油與汽油使用統計數據。

## ◆ 節能減碳措施

為減少營運活動對環境的影響，系統電子於廠區與營運據點積極推動環境永續行動，2021年重新規劃內部用電分配，包括感應用電、燈具間隔使用、汰換傳統燈具為LED節能燈管，約減少17,245.52千度電使用，相當於減少碳排放約8,777.97公噸二氧化碳當量。我們期望從完善環境、能源管理系統開始，逐步提高能源使用效率。

### ● 廠辦節能減碳措施



## ◆ 再生能源應用

為響應巴黎協定，全球各大企業紛紛推動低碳轉型，建構長期的氣候韌性，其中，再生能源議題與重要性越來越受關注。系統電子於多年前即投入於再生能源建置，位於台灣南投市的南崗廠區擁有超過10年的PV發電系統，利用太陽能產生之電力回售給台電公司已行之有年。為達更完整的能源管理，南崗廠於2022年的新建產線計畫中，包含了將重建PV系統並導入儲能設備系統之規劃，預計未來可提供約29MWh/m（兆瓦/月）的綠電。

### ● 系統電子售於台電的太陽能再生電力

太陽能	再生電量 (千度)	售電金額 (新台幣元)
2021年	12.29	104,275
2020年	12.89	109,545
2019年	13.45	114,331




南崗廠 PV 照片示意圖

## 3.4 廢棄物管理

### ◆ 廢棄物產出

目前系統電子所產生之廢棄物，分為一般事業廢棄物和有害事業廢棄物，一般事業廢棄物以辦公室常見廢棄物、零組件裝箱使用之國際海運專用木箱及電線等電子廢料為主，占廢棄物總量 99%，有害事業廢棄物僅占總量 1%，以廢電路板為主（占有害事業廢棄物 54%）。系統電子依據廢棄物清理法規定執行廢棄物處理，並落實資源回收機制，處理方式為委外由合格之廢棄物處理廠商回收再利用。系統電子與合格清運商每年簽訂合約，確認相關管理辦法與做法，清運商將配合產出狀況定期清理。2021 年系統電子委請之清運商並無發生違約之情事。

#### ● 系統電子歷年廢棄物統計

廢棄物屬性分類	2019 年 <sup>(註)</sup>	2020 年 <sup>(註)</sup>	2021 年	
一般事業廢棄物 (噸)	回收再利用	53.34	12.57	85.16
	焚化	29.88	78.55	41.15
有害事業廢棄物 (噸)	0	0	0.92	
清運廢棄物總量 (噸)	83.22	91.12	127.23	

註：2019 年及 2020 年廢棄物統計僅含系統電子南崗廠，鎮江廠及惠州廠無相關統計。

### ◆ 廢棄物管理措施

未來我們將藉由製程設計、技術提升及持續倡導物料再利用等作法，從源頭減少污染排放。

#### 減量項目

#### 廢棄物管理



#### 推行措施

1. 持續推動源頭分類減廢，未來進一步藉由製程技術改善、原物料減量及廠區包材循環再利用等源頭管理措施，以有效確認減少廢棄量。
2. 廠區廢棄物依法令規定執行並落實資源回收機制。
3. 廢電池、碳粉夾、保特瓶及紙類等落實資源回收分類機制。
4. 推動全體員工執行垃圾減量。

## 3.5 水資源管理

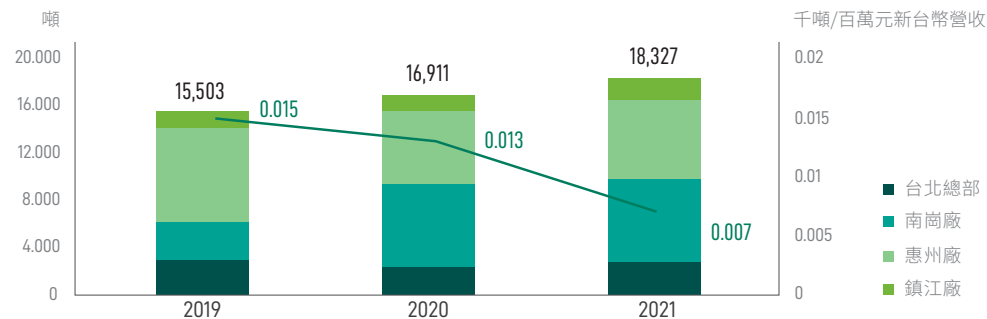
### ◆ 用水量情形

近年來，面對極端氣候更加頻繁地發生，水資源缺乏的風險越加升高。面對外在的水環境壓力，為因應全球水資源短缺，系統電子採取實際行動，落實水資源永續管理。系統電子目前所有取水源皆屬自來水，所有廠區用水皆為生活用水，無工業用水，依據當地法規匯流聚集，經所在據點之工業區污水處理廠後排出。2021年總用水量為18,327公噸，較2020年提高8%。台灣地區占整體用量53%，中國大陸廠區佔47%。

#### ● 系統電子用水量

年份	台北總部 (噸)	南崗廠 (噸)	惠州廠 (噸)	鎮江廠 (噸)	總用水量 (噸)	用水密集度 (千噸/百萬元新台幣營收)
2021	2,756	6,994	6,659	1,918	18,327	0.007
2020	2,234	7,162	6,138	1,377	16,911	0.013
2019	2,956	3,201	7,944	1,402	15,503	0.015

#### ● 水資源使用與用水密集度情形



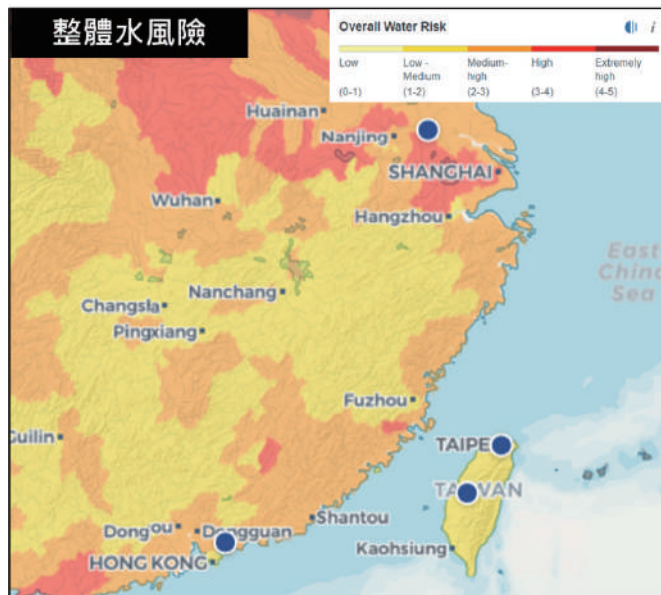
此外，我們運用世界資源研究所（World Resources Institute, WRI）水資源評估工具 Aqueduct Water Risk Atlas 進行各營運據點的整體水風險評估，此模擬分析結果，將納入未來營運策略考量。鎮江廠及惠州廠之整體水風險分級屬於中至高度風險，雖位於水壓力地區，然而營運至今尚未發生缺水或淹水情形。系統電子為因應重大緊急事件或天然災害之事故發生，已訂有緊急應變處理作業程序，廠區人員可遵循應變內容，降低整體災害損失。

### ◆ 節水措施

系統電子推動水資源利用效率提升的措施，主要優先於辦公室及盥洗設備實施進行改善汰換，未來我們將逐步健全水資源管理措施，進一步優化廠區用水效率。







廠區	WRI Aqueduct 整體水風險等級 (基期)
台灣台北總部	中低 (Low-Medium)
台灣南崗廠	中低 (Low-Medium)
中國大陸鎮江廠	中高 (Medium-High)
中國大陸惠州廠	中高 (Medium-High)

註：此為利用 WRI 之渡槽水風險地圖集針對系統電子各營運據點進行整體水風險評估之結果 (查詢日期：2022.07)

## 3.6 綠色產品

### 綠色產品設計

系統電子以車用電子起家，近年結合車聯網、物聯網，開發系統與整合方案，推出多元產品與服務。為了實踐環境友善的決心，我們自 2015 年起投入於綠色產品的研發及製造，主要為儲能系統產品及電池模組產品。我們深知智慧資本是產業競爭力的基礎，2021 年的研發支出約為 1.9 億元，佔總營收的 7.7%。系統電子以落實環境保護的原則進行綠色設計，並透過不斷在創新研發上持續地突破與精進，積極對節能減碳及綠色能源的議題做出回應及貢獻。

系統電子主要的產品線皆採用最新款晶片，並兼顧更高效能及更低功耗的設計目標，引領下一代的胎壓監測、儲能及車用電子開發設計邁向節能環保的方向。系統電子使用業界最新材料，藉由創新技術生產出更輕薄短小的產品，且我們通過了 IECQ QC80000:2017 有害物質過程管理驗證，加強對於產品中有害物質的控管，保護消費者免受到有害物質的暴露與風險。

在產品應用上，我們提供領先業界的產品架構，容易整合相容至各種軟體 APP 且可符合不同客戶使用情境的需求，減少多餘的電子產品使用。提升產品功能的同時，亦提高能源與原物料使用效率，展現出系統電子的專業與競爭力，讓我們的產品得以持續受到大廠青睞。

## ● 系統電子綠色產品設計思維

## 原物料管理

- 選用環境友善的電子材料，並符合RoHS、WEEE之規範
- 提供原物料之供應商須簽署「不使用衝突礦產聲明」及「無環境有毒有害物質和無高度關注物質承諾書」

## 產品設計

- 更輕薄短小設計，減少產品碳足跡
- 更高效能且更低功耗的節能產品
- 電池研發納入延壽思維進行設計，提升資源使用效率，並透過易於拆解回收的設計，消費者於使用階段欲進行零部件升級時，無需被迫更換整個產品

## 產品運送

- 供應商來料時採少量包裝，並回收塑料箱，重複使用
- 產品採用可回收的塑膠棧板以及卡樺木箱進行運送
- 優化運輸路線且利用運輸空間進行裝載，減少整體燃料使用，降低運輸之碳排放

產品運送之可重複利用塑膠棧板及卡樺木箱



## ● 系統電子低碳產品

## 分散式模塊儲能系統

系統電子的分散式模塊儲能系統 (Energy Brick) 以ALL in One模塊設計呈現，其中的智慧監測管理系統，可全面掌控磷酸鋰鐵電池健康狀況，一旦有過度充電或放電、電池過熱等情形則立即警示與改善，避免發生因單顆電池異常而減損其他電池壽命的風險，有效延長電池使用年限，達到環境友善之目標。

## 鋰電池模組

系統電子的高倍率鋰電池適用於半導體廠房不斷電系統(UPS)應用，符合UL1973、UN38.3、IEC61000等國際認證，可於瞬間提供備援電力，維護廠區設備，達成科技廠房的節電效用。

## 大型儲能鋰電模組

系統電子的大型儲能鋰電模組擁有最新水冷技術 (Water Cooling)，其間隙水冷技術使水流通過電芯與電芯之間，接觸單一電芯的最大面積因此可有效達到快速降溫，降低電池過熱情形，有效防止電池不均衡進而引發意外事故。

30%  
營收占比12%  
營收占比

## 車用電腦

系統電子近年與國際大廠合作推出ODM一體機式新車用電腦，體積更小且更節能，代替傳統使用在農機或露營車上的老式大型電腦，且該設備是車輛輕量化的關鍵零件之一，可減少油耗達到環境保護。

## 車用胎壓偵測器

系統電子的車用胎壓偵測器 (Tire Pressure Monitoring Systems, TPMS) 設計輕巧且低能耗，提醒駕駛人對於各個輪胎的胎壓資訊，降低可能因胎壓不足導致的行車風險，延長輪胎使用壽命，且減少因胎壓不足產生額外的油耗。

58%  
營收占比

## 綠色產品品質

產品品質的穩定性是客戶對於交付產品的基本要件，也是企業得以長久經營的基石。系統電子遵循 ISO 9001: 2015、IATF 16949:2016 等品質管理標準，並據以制定公司品質手冊，致力於建立完善的品質管理系統，不定期檢視內容且依情況進行修訂，每年召開內外部品質稽核管理審核會議，並呈報結果至總經理。為求如期完成設計及生產，我們持續加強製造技術及品質監控之管制，以符合客戶對高品質產品的需求。

我們為確保產品符合安全規範，以 PDCA 的原則落實於人、機、料、法、環等五大生產要素，達到零缺點的高品質目標。

### ● 系統電子通過之認證

項次	認證	南崗廠	惠州廠	鎮江廠
品質管理	ISO 9001:2015	◆	◆	◆
	IATF 16949:2016	◆	◆	◆
功能安全	ISO 26262-2:2018	◆	◆	
	ISO 26262-7:2018			
環境管理	ISO 14001:2015	◆	◆	◆
有害物質	IECQ QC080000:2017	◆		

## 綠色產品未來展望

隨著氣候變遷帶來的衝擊，造成全球自然生態和社會經濟的不利影響，永續發展已成為更具體、與大眾相關的議題，消費者如今在購買選擇上更聚焦於永續及低碳綠色產品。在環保觀念與綠色消費風潮興起下，加以國際間對減碳的要求愈加提升，包括碳排標準及各項環保法規愈趨嚴格，消費產品勢必將朝向低碳轉型以符合需求。

系統電子提供的綠色產品組合，包括了能源管理系統、電池管理系統、車用產品及智慧眼鏡，除了開拓新事業商機、提高行銷及銷售績效，並有效減少能源消耗成本，符合環保要求，為客戶及外在環境創造了雙贏的局面。我們將持續開發新產品，採用友善環境的電子材料和全新設計，提高產品能源效率，進一步打造綠色製程的產業競爭力，為客戶提供高可靠與高品質的產品與服務，達成綠色產品的永續目標。

### | 系統電子未來計畫推出之綠色產品與服務



▶ **儲能系統**：提升分散式儲能系統、大型儲能鋰電模組、不斷電系統高倍率應用鋰電模組的效率，儲能效率可提高超過 85%，避免發生因單顆電池異常而減損其他電池壽命的風險，同時高儲能效率可有效延長電池使用年限，落實環境友善。

▶ **車用胎壓偵測器**：系統電子未來開發的車用胎壓偵測器，預估可减少生產過程 30% 的浪費，比現有產品降低 50% 的能耗。



▶ **車用電腦**：持續透過創新研發，滿足客戶對提高效率及 AI 輔助自駕功能的需求，減少能源使用及傳統人力計算損耗，協助客戶車輛物流路線安排最佳化並降低油耗。

# 4

## 員工照護與社會共榮

- 4.1 勞雇關係
- 4.2 友善職場
- 4.3 員工培育與發展
- 4.4 人才管理溝通與薪資保障
- 4.5 職業健康與安全
- 4.6 社會參與



## 永續績效與對應 SDG



與博仁綜合醫院簽訂定期由專業醫師與護理師至公司提供員工健康諮詢，每年提供員工例行健康檢查，並針對特殊作業人員提供肺功能特殊健康檢查

2021年與國立臺北科技大學、龍華科技大學及江蘇春蘭清潔能源研究院進行產學合作計畫，共同研究開發產品技術，並提供國立臺北科技大學學生**3**名實習機會及獎助學金

鼓勵職場多元與平等，2021年女性職員佔比**54.8%**，女性高階主管佔比達**23.7%**，外籍員工佔比達**10.2%**，且有四名身心障礙員工，超過法定要求達**34%**

支持「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工公約」等國際人權公約所揭示之人權保護精神及基本原則  
定期檢視工作環境之安全，所有廠區完成ISO45001:2018 職業安全衛生系統認證，2021年無職業傷害及職業病事件

參與社區志工、公益捐款及物資募捐，2021年投入金額逾新台幣**75**萬元，協助防疫工作及扶貧救濟活動

## 重大主題管理方針

### 重大主題

職業健康安全

### GRI 指標

GRI 403-1 / GRI 403-2 / GRI 403-3 / GRI 403-4 / GRI 403-5  
GRI 403-6 / GRI 403-7 / GRI 403-9 / GRI 403-10

### 重要性

員工為公司重要人力資本，提供員工安全的工作環境是系統電子對員工的基本承諾。系統電子透過完善建置職業安全管理制度，妥善管理職業災害風險，降低工傷事故的發生及工作環境對員工之健康衝擊

### 政策與承諾

系統電子重視員工的健康與安全，遵循 ISO 45001 管理系統規範，建置預防導向的安全衛生管理工作環境，落實職安衛管理制度

### 目標

- 維持職業健康安全管理系統認證的有效性
- 提升員工安全衛生知識，達到工安零事故之目標

### 權責單位

安全衛生管理室

### 申訴機制

- 員工：opinion@sysgration.com
- (02) 2790-0088 ext 1830

### 行動計畫

- 制定危害鑑別、機會與風險評估作業程序，遵守職業安全衛生相關法規及公司作業標準，完成自動檢查及自主檢查項目
- 聘僱安全衛生專業人員負責安全衛生管理業務規劃、推動、監督及查核等工作
- 提供臨場醫護人員服務，進行同仁健康管理及提供健康諮詢服務
- 於 COVID-19 高風險期間採取分流上班政策，減少同仁交互傳染之風險，且持續定期宣導防疫應注意事項

### 有效性評估

2021 年無任何職業傷害及職業病事件發生

# 4.1 勞雇關係

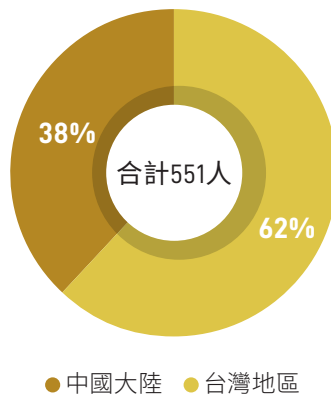
## 員工結構

系統電子視員工為最重要的資產與人力資本，尊重每位員工的尊嚴，著重人性化管理及維持勞資雙方良好互動，創造有活力的組織與友善的職場，共同追求永續未來。截至 2021 年底，系統電子員工總數為 551 人，包含台灣地區 342 人及中國大陸地區 209 人，其中男性員工佔總員工人數 45.2%，女性員工佔總員工人數 54.8%。為配合政府身心障礙者就業政策，2021 年系統電子聘用 4 位身心障礙員工，外籍員工任用達 56 位，持續往多元任用方向邁進。

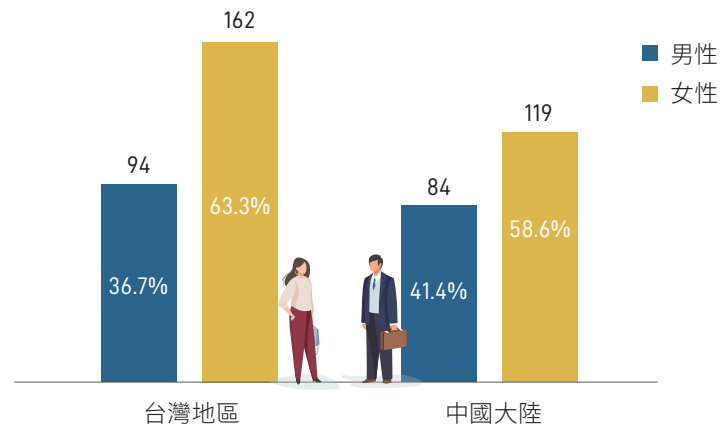
性別 \ 年齡 (歲)	年齡 (歲)			合計	
	<30	30-50	>50	性別	占比 (%)
男性	64	144	41	249	45.2
女性	73	197	32	302	54.8
合計	137	341	73	551	100

### ● 集團總和

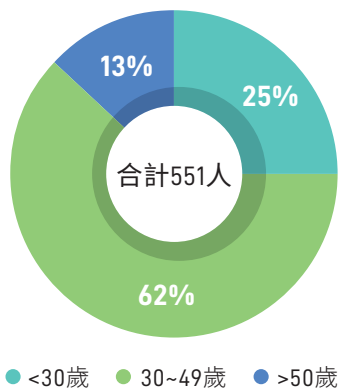
各地區員工人數



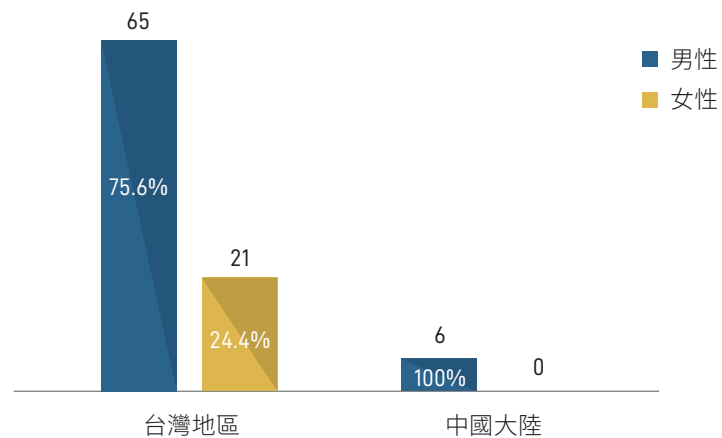
依地區統計非管理職之性別分布



年齡分布



依地區統計管理職之性別分布



## ● 台北總公司及南崗廠

項目	分類	男性		女性		組別小計	
		人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)
合約類型	正職	159	46.5	183	53.5	342	100
職務類型	主管	65	40.9	21	11.5	86	25.1
	非主管	94	59.1	162	88.5	256	74.9
年齡 (歲)	<30	26	16.3	44	24.0	70	20.5
	30-50	96	60.4	109	59.6	205	59.9
	>50	37	23.3	30	16.4	67	19.6
總計		342 人					

## ● 中國大陸鎮江廠及惠州廠

項目	分類	男性		女性		組別小計	
		人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)
合約類型	正職	90	43.1	119	56.9	209	100
職務類型	主管	6	6.7	1	0.8	7	3.3
	非主管	84	93.3	118	99.2	202	96.7
年齡 (歲)	<30	38	42.2	29	24.4	67	32.1
	30-50	48	53.3	88	73.9	136	65.1
	>50	4	4.4	2	1.7	6	2.9
總計		209 人					

## ◆ 新進與離職員工統計

## ● 台北總公司及南崗廠

項目	分類	新進員工		離職員工	
		人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)
性別	男性	81	51.3	81	60.9
	女性	77	48.7	52	39.1
年齡 (歲)	<30	75	47.5	53	39.8
	30-50	74	46.8	64	48.1
	>50	9	5.7	16	12.0
總計		158 人		133 人	

## ● 中國大陸鎮江廠及惠州廠

項目	分類	新進員工		離職員工	
		人數	佔該類別比例 (%)	人數	佔該類別比例 (%)
性別	男性	38	44.2	34	49.3
	女性	48	55.8	35	50.7
年齡 (歲)	<30	39	45.3	36	52.2
	30-50	46	53.5	32	46.4
	>50	1	1.2	1	1.4
總計		86 人		69 人	



## ◆ 人權政策

系統電子認同並支持「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」與「國際勞工公約」等國際人權公約所揭示之人權保護精神與基本原則，致力將人權之原則與精神融入企業之價值及文化，作為公司對人權保障之承諾。系統電子依循責任商業聯盟行為準則（RBA）7.0 版，制訂內部相關規範，內容包含勞工權益、健康與安全、環境、道德規範及管理體系。系統電子透過公開招募，以工作資歷、潛能和成就作為考量進行員工之晉用，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場而有所差異，且實施不得僱用童工、強迫勞動等原則。為維護身心障礙者之就業與工作權益，系統電子聘僱身心障礙員工，並於廠區及辦公區設立相關設施，如無障礙廁所及身心障礙專用坡道。公司持續監督人權管理情形，以保障員工權益。

關注議題	管理作為
禁用童工	公司明訂禁止雇用未滿 15 歲的員工，於招募作業時，應徵人員需具基本資料表，載明出生日期，且於報到時出示身份證件由人資單位核實，以確保資料之正確性。
勞動條件保障	員工相關勞動條件明訂於工作規則及相關人事規章。另透過出勤管理系統，確實記載員工出勤時間及加班情形，並提醒員工及其直屬主管加班狀況及法令規定，以利主管適時調整員工工作負擔、協助提昇工作效率，以減少加班之情形。
禁止強迫勞動	公司明訂禁止雇用任何形式之強迫勞工、奴役及販賣人口，並禁止對員工進出入工作場所做出不合理之限制或約束員工在工作場所內的行動自由。
歧視與性騷擾防治	本公司嚴禁工作場所之性騷擾行為，於員工工作規則及人事辦法中明訂相關規範，不定期舉辦禁止歧視及防治性騷擾之宣導課程，並提供申訴專線、電子信箱及傳真等管道，有專人處理案件，由性騷擾申訴處理委員會受理調查，提供員工平等且安全的職場環境。

## ◆ 人權評估與教育訓練

系統電子所有營運據點在 2021 年均完成人權檢視與評估，包含台北總部、南崗廠、中國大陸之鎮江廠及惠州廠。集團定期進行人權相關教育訓練，並在新人到職時即要求完成各項人權宣導及法遵課程，2021 年完成人權相關政策教育訓練員工人數為 145 人，包含台灣地區 91 人，中國大陸 54 人，已完成受訓之員工佔總員工人數 26.3%。



註：公司亦利用 email 及佈告欄等方式宣導預防歧視與性騷擾議題。

## 4.2 友善職場

系統電子重視員工健康福祉，透過提供多種暢通的員工意見反映管道（請見 4.4 人才管理溝通與薪資保障）、保障婦女及母性員工需求及完善員工福利，致力打造開放且平等的工作環境。為促進員工的健康與工作生活平衡，公司不定期辦理衛教講座、補助社團活動、定期舉辦慶生會及 Team Building 活動等，協助員工紓解壓力，促進同仁重視身心健康。



南崗廠 Team Building 活動



惠州廠 Team Building 活動



台北總公司慶祝活動



鎮江廠 Team Building 活動



目前系統電子已成立多個員工社團，包含高爾夫球社、桌球社及羽球社，並於辦公大樓設有游泳池及健身設備，讓同仁可就近強健體魄、持續培養興趣，並結交志同道合的朋友，拓展生活圈。



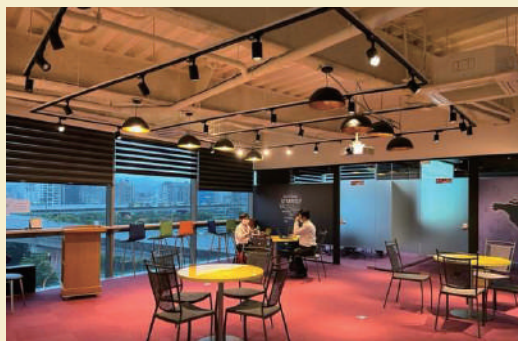
高爾夫球社



桌球社



羽球社



交誼廳



辦公大樓露天游泳池



辦公大樓健身房



## ◆ 員工多元性與包容性

系統電子用人採取多元包容及平等機會的原則，不因性別、種族或是否身心障礙有所區別。2021 年集團女性員工佔 54.8%，其中女性主管佔 23.7%，優於產業女性員工及主管之佔比。集團聘用之外籍員工達 10.2%，且台灣地區聘僱 4 位身心障礙員工，優於國家法定要求達 34%。為保障員工人身安全，辦公區域日夜均設有嚴密門禁監視系統並派遣保全，另設置哺乳室以照顧母性同仁之需求。

### ● 育嬰假

系統電子不分性別，依法提供員工產假、陪產假、育嬰假、生理假等權益，2021 年實際申請育嬰留停員工共計 11 人，復職率為 100%，留任率達 75%。離職員工均經詢問了解其離職原因，避免員工遭受歧視或不平等待遇而未獲得處理。

項目	男	女	總計
A：2021 年度享有育嬰假的人數	1	10	11
B：2021 年度實際使用育嬰假的人數	1	10	11
C：申請於 2021 年度復職的人數	1	2	3
D：2021 年度應復職，申請延期的人數	0	0	0
E：2021 年度實際復職的人數	1	2	3
F：2020 年度育嬰留停復職的人數	0	4	4
G：2020 年度育嬰留停復職後持續工作一年的員工總數	0	3	3
復職率 % = E / (C-D) <sup>(註 1)</sup>	100%	100%	100%
留任率 % = G / F <sup>(註 2)</sup>	-	75%	75%

註：

1. 復職率 = (育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數) x 100。
2. 留存率 = (休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數) x 100

## ◆ 完善員工福利

系統電子提供優於法規之員工福利，除依法投保勞健保外，另額外提供員工團體保險以提升員工醫療保障，內容包含：意外險、癌症險、意外醫療險等，且提供員工眷屬以優惠利率自費加保，提供同仁完整的家庭醫療保障規劃。為促進同仁間感情及身心健康，鼓勵工作之餘從事娛樂與休閒活動。另系統電子依據職工福利金條例設立職工福利委員會（以下簡稱福委會），提撥福利金及辦理員工福利相關事宜。福委會委員由公司各單位推派或自願參加，依部門人數比例以推舉或選舉方式產生代表委員，每三個月召開例行會議，必要時得召開臨時會議，規劃各項員工活動與福利措施。

系統電子遵守政府「勞工退休條例」，每位符合新制退休金規定之員工，均依照每月薪資 6% 之提繳率，提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。中國大陸廠區員工亦依據當地法令為員工投保養老保險，並足額提撥。2021 年度公司無舊制員工，已提撥至勞保局的退休費用為新台幣 12,068,278 元。集團員工參與退休計畫比例為 100%。

類別	福利項目	內容	對象	台北總公司及南崗廠	鎮江廠及惠州廠
 固定補助	員工團體保險	壽險、意外險、癌症險	全體員工	◆	
	節慶獎金	滿四十天發放	全體員工	◆	
	年終績效獎金	依公司獲利及員工績效與貢獻度發放	全體員工	◆	◆
	婚喪喜慶補助及重大疾病及住院慰問金	依員工婚喪喜慶賀奠儀給付辦法發放	全體員工	◆	◆
 彈性補助	員工分紅入股	依員工職級與績效分配比例有所不同，在 2021 年前非為常態性措施	全體員工	◆	
	專利獎勵金	鼓勵同仁擴大職務上完成之研發成果，以公司名義於國內外申請專利，累積公司智慧財產權	全體員工	◆	
	健康檢查	每年實施員工健康檢查	全體員工	◆ <sup>(註)</sup>	◆
	Team Building 活動	每年舉辦團隊活動	全體員工		◆
	機車位補助	公司全額補助	全體員工	◆	
	汽車位補助	公司負擔 2000 元	全體員工	◆	
 統籌分配款	旅遊補助	每人補助 3000 元現金	依福委會規章	◆	
	生日禮券	每人補助 600 元禮券	依福委會規章	◆	
	社團補助	每月每人活動補助 500 元，每月社團補助上限十萬元，每季限申請一次	所有社團	◆	
	進修補助	補助員工參與外部課程及培訓	因工作需要而考取證照之員工	◆	◆

註：系統電子每年提供員工健康檢查補助，惟 2021 年因疫情影響，台灣地區健康檢查延至 2022 年才施行。

## 4.3 員工培育與發展

### ◆ 人才訓練與培訓

系統電子致力協助人才發展，讓員工與公司共同成長。為提升員工專業職能，系統電子針對不同職能及職級安排培訓課程，包含流程改善管理、品質管理與保證、生產作業與採購庫存及專案需求等類別。除內部教育訓練之外，公司另提供外部課程之補助，鼓勵員工持續進修充實專業能力。2021 年教育訓練達 458 人次，訓練總時數達 13,416 小時，集團員工每人平均訓練時數達 24.35 小時。



2021年系統電子於台灣地區推動企業充電起飛計畫，針對公司治理、創新研發及環境永續等面向，每月舉辦兩場活動，促進世代交流與經驗傳承，進而提升員工技術及管理職能，強化公司內部 ESG 治理與經營績效，邁向碳中和的願景。2021年員工參與度達 98% 且反應良好，未來將推展到其他廠區。

為確保同仁教育訓練成效，系統電子不定期發放教育訓練滿意度調查，從活動時數安排、活動方式規劃、時間進度掌握、講師授課技巧、活動場地設備、符合自我學習方式、學員間互動、內容與實務需求符合度等八大面向衡量綜效。教育訓練滿意度調查之反饋不僅提供給授課講師及公司一級主管參考，亦作為人力資源部規劃後續課程之改善方向參考。自 2020 年起，南崗廠區教育訓練單位導入 TTQS 訓練品質認證系統，藉由提升教育訓練人員專業素養，持續精進公司訓練品質與效益。



南崗廠 TTQS 訓練品質認證系統證書

課程類別	受訓對象	課程時數	總受訓人次
六標準差品質流程改善課程	研發、業務及專案經理	12	192
品質管理與保證	依職能派訓	18	21
生產作業與採購庫存	依職能派訓	30	46
靜電防護 ESD	研發及專案經理	6	7
統計課程	研發、業務及專案經理	2	9

#### ● 台北總公司及南崗廠

年齡／性別	<30(歲)		30-50(歲)		>50(歲)		合計
	男	女	男	女	男	女	
訓練總時數(小時)	202	540	6,203	2,675	1,694	675	11,989
員工總數(人)	26	44	96	109	37	30	342
員工平均訓練時數(小時)	7.77	12.27	64.61	24.54	45.78	22.50	35.06

#### ● 中國大陸鎮江廠及惠州廠

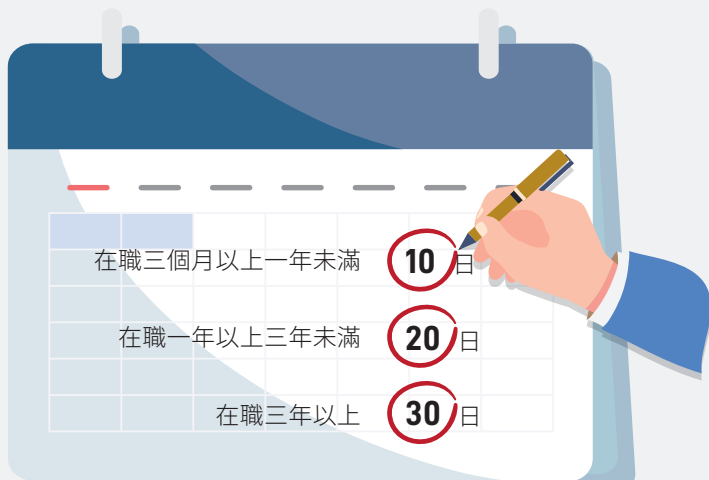
年齡／性別	<30(歲)		30-50(歲)		>50(歲)		合計
	男	女	男	女	男	女	
訓練總時數(小時)	307	371	340	291	59	59	1,427
員工總數(人)	38	29	48	88	4	2	209
員工平均訓練時數(小時)	8.08	12.79	7.08	3.31	14.75	29.50	6.83

## 4.4 人才管理溝通與薪資保障

### ◆ 勞資溝通

系統電子提供多種暢通的員工意見反映管道，包含勞資會議、溝通管理程序及申訴信箱（[opinion@sysgration.com](mailto:opinion@sysgration.com)），維持勞資雙方良好關係。環安衛議題另可透過職業安全衛生委員會及環安衛溝通管理程序提出，詳見 4.5 職業健康安全—職業健康安全管理。2021 年舉辦勞資會議 4 場及職業安全衛生委員會會議 4 場。

此外依據勞基法規定，在執行可能嚴重影響員工權益之重大營運變化前，提前告知員工及其代表之最短天數如下：



在職三個月以上一年未滿	10 日
在職一年以上三年未滿	20 日
在職三年以上	30 日

### ◆ 績效管理制度

績效考核制度是公司人才管理的核心，系統電子落實整體員工之績效考核程序，對整體員工包含員工、主管、經理人及新進人員進行評核，每季進行一次，直接人員半年一次，作為職位晉升、薪資調整、員工酬勞發放及員工發展訓練等管理作業之依據。間接人員績效管理項目包含 KPI 項目、個人特質、其他專案成果表現及獎懲表現。直接人員則以工作品質及效率、能力、紀律、團隊合作及考勤進行評核。新進人員試用期屆滿前，單位主管將於員工試用期間進行工作績效面談及評核。未通過績效評核者，公司可依相關勞動法規終止聘僱契約，或經雙方同意延長試用期。

- ▶ 每年員工依其職級之 KPI 指標，及預定達成之目標，設定個人年度計畫



年度計畫

- ▶ 受評人員就其年度計畫填寫績效評核表，並送交直屬主管同意



員工自評

- ▶ 初評主管就各評分項目予以客觀評核後，將結果呈上階主管核定
- ▶ 如有上階主管，應由初評主管呈上一階主管進行複評



主管評量



由於員工之績效與公司的績效有直接相關，系統電子制定營運獎金及業務獎金管理辦法。各業務人員在達成依其主管核准之計畫或目標時，依辦法規定每月發放業務獎金。而各事業部達成或超出營運目標且有盈餘時，公司依辦法提撥固定比例予事業部分配相關績優員工營運獎金。營運獎金按員工工作表現，每季發放，80% 分配予事業部績優員工，20% 分配予後勤支援單位績優員工。已領業務獎金之員工則不重複領取營運獎金。

2021 年集團有 519 位員工完成績效考核，集團員工完成績效考核比例為 100%。

#### ● 台北總公司及南崗廠

類別／性別	男性		女性		合計	
	受績效考核人數	應受績效考核人數	受績效考核人數	應受績效考核人數	受績效考核人數	應受績效考核人數
主管	64	64	19	19	83	83
非主管	80	80	147	147	227	227
合計	144	144	166	166	310	310

#### ● 中國大陸鎮江廠及惠州廠

類別／性別	男性		女性		合計	
	受績效考核人數	應受績效考核人數	受績效考核人數	應受績效考核人數	受績效考核人數	應受績效考核人數
主管	6	6	1	1	7	7
非主管	84	84	118	118	202	202
合計	90	90	119	119	209	209

## ◆ 薪酬政策

系統電子提供同仁具有市場競爭力之薪資。一般員工之薪酬係依據「薪資作業管理辦法」，酌量學經歷、專業知識能力、專業年資經驗及個人績效表現綜合決定。除每月固定薪資外，公司設立各項獎金，如節慶獎金、專利獎勵金、營運獎金、業務獎金，鼓勵員工擴大職責範圍超標表現，提升公司營運績效。依職務需求，公司另發放駐外津貼、調職之轉勤津貼、針對特殊技術工作之津貼、加班津貼及輪班津貼等。董事及經理人之薪資報酬則由薪資報酬委員會評估，依照該職位在就業市場上之薪資水平、在公司內該職位之職務範圍、對公司營運目標之貢獻度及其他行為指標表現給付酬金。

此外，系統電子不因性別或國籍造成薪酬差距，近三年主管與非主管之男女薪酬差異倍率持續下降。

#### ● 以性別統計各職級之男女平均年度薪酬差異倍率

地區	年度 員工類別	2019 年		2020 年		2021 年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
台北總部及南崗廠	主管 <sup>(註)</sup>	1	0.24	1	0.21	1	0.24
	非主管	1	0.94	1	1.03	1	1.27
中國大陸鎮江廠及惠州廠	主管	1	0	1	0	1	0.03
	非主管	1	1	1	1.16	1	1.18

註：主管在此定義為副理級以上員工。

## 4.5 職業健康安全

### ◆ 職業安全衛生管理

提供員工安全的工作環境，是系統電子對員工的基本承諾。我們遵循 ISO45001 管理系統規範，依循職業安全衛生管理系統 P-D-C-A (Plan-Do-Check-Act) 的精神，建置預防導向的職安衛管理制度，落實職業安全衛生管理工作。

系統電子所有廠區均導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統認證，包含南崗廠、中國大陸之惠州廠及鎮江廠。各廠區聘僱安全衛生人員，負責規劃及推動職業安全衛生管理計畫並進行稽查；且各廠區均設有職業安全衛生室作為專責部門。

職業安全衛生委員會由各部門主管和勞工代表及工程技術人員組成，並於每季召開會議一次，包含主任委員、及執行秘書、安全衛生人員、工程技術人員，及從事勞工健康服務之醫護人員。各部門主管依照當季會議開會主題出席。另選出勞工代表佔全數委員三分之一以上。委員會辦理事項包含：

- 一、對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議。
- 二、協調、建議職業安全衛生管理計畫。
- 三、審議安全、衛生教育訓練實施計畫。
- 四、審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。
- 五、審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。
- 六、審議各項安全衛生提案。
- 七、審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
- 八、審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
- 九、審議職業災害調查報告。
- 十、考核現場安全衛生管理績效。
- 十一、審議承攬業務安全衛生管理事項。
- 十二、其他有關職業安全衛生管理事項。



## 職業災害預防管理

為有效預防職業災害的發生，系統電子制定「危害鑑別風險評鑑管理程序」。職業安全衛生管理人員對執行職務中之作業危害風險不定期之現場巡視工作場所，並對各單位工作場所危害因素提出建議及改善措施。廠內的有機溶劑清潔擦拭作業，為避免有機溶劑產生之氣體煙霧吸入體內造成健康危害，除了同仁配戴活性碳口罩之外，也辦理作業環境監測，監測作業環境有害氣體容許濃度值。

執行安全衛生危害鑑別時，如有來自工作場所以外的危害鑑別，但有可能影響本公司管制之下的工作場所範圍內人員的職業安全衛生之危害應將其危害納入鑑別。作業名稱、操作工作內容、作業條件、危害類型、危害可能造成後果、現有防護措施等資訊記錄於「危害鑑別風險評鑑表」，依照風險之嚴重度及可能性判定是否進行風險管制，並進行風險管制對應措施。分類出可接受與不可接受風險彙報職業安全衛生委員會。

職業安全衛生委員會，將不可接受之風險作業提出改善建議措施，並訂定改善期限，各單位主管應於期限內限期改善，改善完畢後回報職安人員。職安人員應推動相關教育訓練，強化現有防護措施，並會同各單位主管訂定各項作業之年度風險指標、劃分風險等級，擬定管制措施並定期查核追蹤。

職安人員平日實施走動式管理，時常與員工溝通並將員工意見統整於職業安全衛生委員會中討論，促進全體員工參與職安管理活動。

職務及作業清查

危害鑑別

風險評估

- 風險等級
- 落實或強化現有防護設施及教育訓練機制

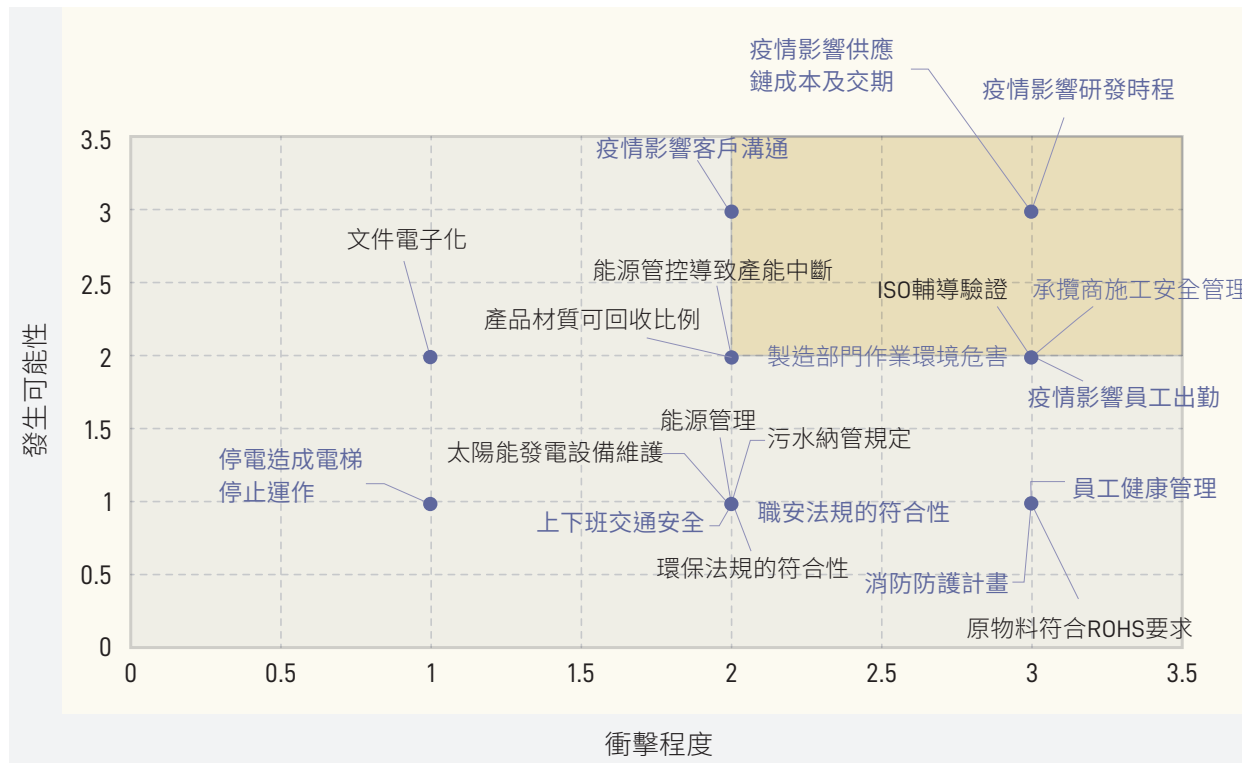
訂定目標並制定改善控制措施

定期查核追蹤管理

風險等級	風險性質	風險類別	因應措施
5	非常高度風險	不可接受風險	立即檢討現有保護措施完整性，盡速進行工程、管理改善方案、進行作業管制或加強應變能力
4	高度風險	不可接受風險	立即檢討現有保護措施完整性，且於合理期限前進行工程、管理改善方案、進行作業管理或加強應變能力
3	中高度風險	暫時接受風險	經風險評鑑會議議決為應改善項目，檢討現有保護措施之完整性，且於合理期限前進行工程、管理改善方案、進行作業管理或加強應變能力
2	中度風險	暫時接受風險	須落實或強化現有防護措施之維修保養、監督查核及教育訓練等機制
1	低度風險	可接受風險	

系統電子將環境與職安衛議題特別獨立於其他風險項目進行評估，就組織內外部處境及利害關係人關注議題條列出 20 項議題，其中與職業安全衛生有關者包含：員工上下班交通安全、停電造成電梯停止運作、消防防護計畫、員工健康管理、製造部門作業環境危害、承攬商施工安全管理、職安法規合規性、疫情影響員工出勤、疫情影響研發時程、疫情影響供應鏈成本及交期、疫情影響客戶溝通等 11 項。依照風險衝擊程度及發生可能性分為五個等級，透過評估防護措施之完整性、有效性及現場施作發生意外之頻率，鑑別出 9 項高風險環境職安衛項目：疫情影響研發時程、疫情影響供應鏈成本及交期、疫情影響客戶溝通、疫情影響員工出勤、承攬商施工安全管理、製造部門作業環境危害、ISO 輔導驗證、能源管控導致產能中斷、產品材質可回收比例。針對系統電子防疫措施，詳見專欄「新冠肺炎 (COVID-19) 疫情之因應」。

### ● 環境職安衛風險評估矩陣



公司定期檢測作業環境，並鑑別高風險作業區域，包含實驗室、空壓機房及變電站周邊環境，其環境雜訊及工頻電場可能對人體造成不可逆之傷害。透過安裝降震及降噪設施、密閉隔離相關設備、要求施作人員配戴防護耳罩、在配電櫃上設置金屬遮罩以防止電磁輻射外洩，公司力求降低雜訊及電磁輻射對施作人員之衝擊。針對特別危害作業之員工，為確保同仁之身體健康，每年提供任職一年以上之在職員工健康檢查，並透過臨場醫事人員進行健康檢查報告分級，依照風險等級辦理健康關懷及健康指導。

除了透過危害鑑別與風險評估防患職災於未然，系統電子亦制定「事故調查與處理作業程序」，惠州廠制定「職業病危害應急救援與管理制度」，針對人身傷害、中毒、燙傷及特種設備事故，制定緊急處理流程，規範廠區單位人員遭遇相關情事之應變作法，避免危害擴大並降低危害造成之衝擊。2021年系統電子無任何職業傷害及職業病事件發生。

項目	員工		非員工之工作者	集團合計
	台灣地區	中國大陸		
總經歷工時(小時) <sup>(註1)</sup>	658,656	306,168	3,400	968,224
一般職業傷害件數(件) <sup>(註2)</sup>	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數(件) <sup>(註3)</sup>	0	0	0	0
死亡件數(件)	0	0	0	0
可記錄之職業傷害合計 (b+c+d)(件)	0	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率(%) <sup>(註4)</sup>	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率(%) <sup>(註5)</sup>	0	0	0	0
可記錄之職業傷害比率(%) <sup>(註6)</sup>	0	0	0	0

註：

1. 總經歷工時以 2021 年 12 月 31 日止員工及工作者全體人數實際經歷之工作時數加總。
2. 一般職業傷害：損工日數 180 天以內者。
3. 嚴重職業傷害：損工日數大於 180 天以上者。
4. 職業傷害所造成的死亡比率 = 死亡件數 \*1,000,000/ 總經歷工時。
5. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害件數 \*1,000,000/ 總經歷工時。
6. 可記錄之職業傷害件數合計 \*1,000,000/ 總經歷工時，即勞動部定義之「失能傷害頻率 (FR)」。

2021年鑑別出的風險評估危害因子為X光機操作，本年度相關作業人員共5人，為預防同仁有執行職務中之健康危害，公司定期安排作業人員進行特殊健康檢查，並確保同仁於操作中無危害風險。

為讓同仁有安全的作業環境，公司定期檢驗X光機，確保無輻射洩漏之環境，於作業環境監測計畫中，監測項目包含物理性因子、化學性因子，監測結果皆低於容許濃度值以下，於此同時，系統電子已取得ISO14001及IECQ QC080000認證，確保生產過程屬於無害作業環境並符合禁用有害物質RoHS規範。

#### 預防或減輕職業安全衛生 危害之項目

#### 公司作法說明

##### 職業病預防

1. 制定《職業病防治管理制度》
2. 執行危害鑑別與風險管理流程，檢測作業環境，擬定高風險區域管理方案，鑑別不可接受風險
3. 每年實施員工健康檢查；南崗廠X-ray辦理特殊健康檢查，中國大陸廠區則依員工接觸危害種類，安排不同崗位體檢，如：鎮江廠實施聽力檢測、惠州廠辦理危害性化學品健康檢查、高電壓健康檢查、X-ray健康檢查…等。

##### 特殊作業人員職業安全

1. 每年實施特別危害作業健康檢查
2. 儀器設備定期檢驗管理
3. 落實作業環境安全管理

##### 配備防護用品

發放防護耳罩、安全鋼頭鞋、勞保鞋、絕緣手環等防護用品

##### 督導及教育訓練

每日巡查廠區，定期舉辦教育訓練

## 職業健康服務

系統電子每年提供員工例行健康檢查補助，2021年共有 222 位員工參與例行健康檢查。公司另針對 12 位特殊作業人員提供肺功能特殊健康檢查，佔全體員工人數 2.2%。公司重視員工的安全與健康，與博仁綜合醫院簽訂每兩週由醫護人員面談健康檢查狀況，每季由專業醫師到場提供員工健康諮詢及保健服務，且不定期辦理衛教講座，並透過 email 與佈告欄宣導健康管理知識與相關注意事項，提升員工健康知能。

為預防全體員工因長期暴露於設計不良的工作環境中，因重複性作業、不良的作業姿勢或工作時間管理不當，引起工作相關肌肉骨骼傷害及疾病之人因性危害，系統電子依據《職業安全衛生法》訂定人因性危害預防計畫，針對辦公室行政工作、工廠從業人員、司機人員，分別進行肌肉骨骼症狀調查、提供相關健康管理建議，並進行後續人因工程改善追蹤。至 2021 年累計有 21 名員工通報有或疑似有肌肉骨骼相關危害。

2021 年台灣新冠疫情爆發，系統電子採購酒精、口罩及快篩試劑，提供有需要的員工取用，並透過定期寄發防疫相關作業須知、主動關心員工施打疫苗及追蹤身體不適狀況，提醒員工注意自身健康管理。為降低群聚感染風險，公司每日發放員工防疫調查問卷，掌握員工健康狀況，並依疫情級數不同控管工作場所，要求上班期間一律配戴口罩及量測體溫、分流及分區分層辦公、三級警戒時訪客及廠商需持三日內核酸檢測正常之證明方可進入辦公區域及廠區。

### 醫師及護理師臨場服務

特約醫師及護理師定期至公司臨場服務，提供員工健康諮詢



護理師：4次／月；醫師：4次／年

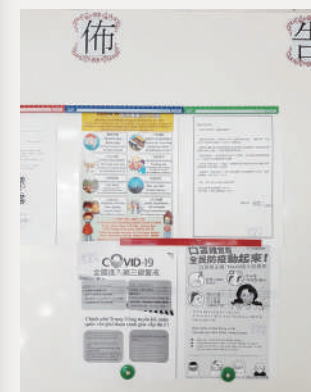
### 母性保護



設置哺乳室，並安排女性孕期員工及哺乳員工與臨場護理師面談

不定期

### 健康資訊宣導



透過email及佈告欄分享健康管理知識

1次／月

## ◆ 新冠肺炎（COVID-19）疫情之因應

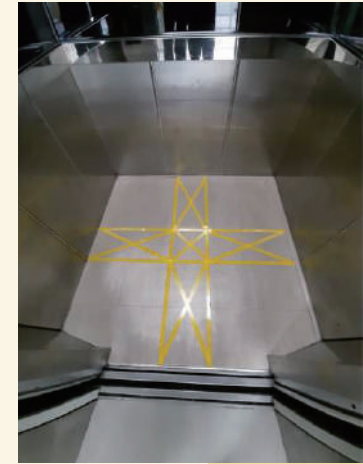
2021年中，新冠肺炎（COVID-19）疫情在台灣本土爆發，系統電子第一時間成立防疫工作小組，下設有員工狀態調查組、廠區消毒組、疫情宣傳教育組、防護用品儲備組，明確分工協調公司防疫工作。

南崗廠全廠實行封閉式進出管理、人車分流，針對在職員工每週回收健康狀況調查表，且要求新進員工、勞務派遣工任職前填寫新冠肺炎防疫調查表，並完成新冠肺炎特別防護安全知識培訓，必要時與原本員工實行相對隔離。在採購管理上，除提前採購酒精、次氯酸鈉、消毒水、醫用口罩、一次性手套等防疫物資外，公司亦提前聯繫供應商以因應疫情導致之到貨時間延長，並要求供應商出貨前在包裝內先做消毒，減少到廠物料傳播病毒的可能。

在辦公後勤管理上，公司堅持每日大掃除，針對工作場所、外籍員工宿舍、員工餐廳、大廳、會議室、樓梯走道、電梯、廁所等公共區域進行清潔及消毒。廠區每日下班後對生產區域地面、更衣室及工作間進行消毒。另全面取消公司內大規模的會議、聚餐、來訪、培訓及不必要的出差活動，盡量採用視訊會議、電話或電子郵件進行溝通。



移工宿舍定點配置 75% 酒精、消毒水



電梯標示格子以維持社交距離



生產區域地板每日定期消毒



廠區每日定期消毒

## 職業安全衛生訓練與管理

系統電子每年除了進行 ISO45001 查核、例行安衛稽核及透過 email 及佈告欄宣導溝通職安管理事項外，2021 年集團舉辦 13 場職業安全衛生訓練，總計 1,139 人次參與。



中國大陸廠區年度消防演練



台灣地區年度消防演練



緊急救護人員複訓



消防安全宣導



## 4.6 社會參與

系統電子積極投入社會關懷，持續關注在地社區發展，本著「取之於社會，用之於社會」的信念，透過產學合作、公益捐款、急難救助三大面向回饋社會。2021年系統電子於新北市韻采慈善會捐款 20 萬作為公益救濟，並捐款 40 萬給臺北科技大學及國立體育大學，扶助潛力學子及建構綠能校園。2022 年規劃設立系統電子文教基金會，以關懷弱勢、培育人才及急難救助三大面向規畫執行方針，並結合公司產品支援社會公益。

### 系統電子文教基金會之未來規劃

#### 培育人才

- 成立特定專案，獎助學校、在地組織或需要鼓勵之團體個人
- 成立特殊成就獎，鼓勵對國家社會有特殊貢獻之人士



#### 急難救助

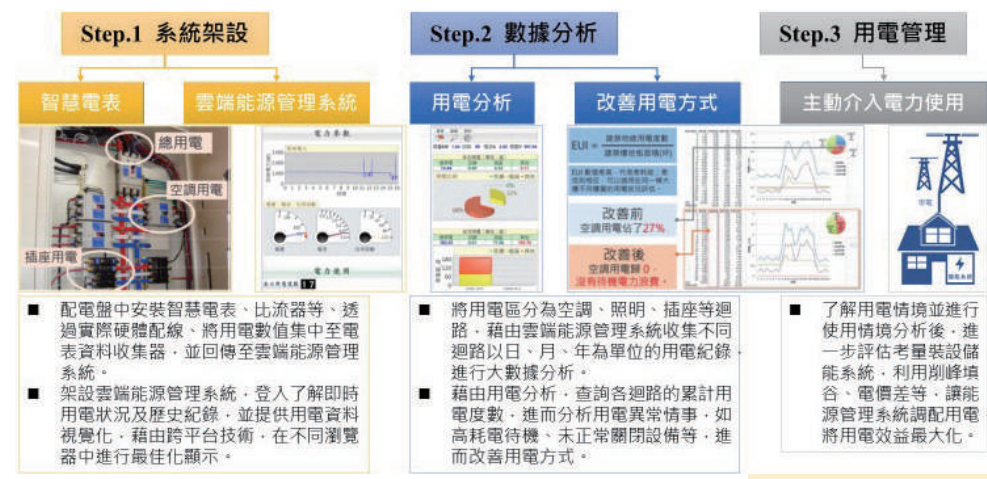
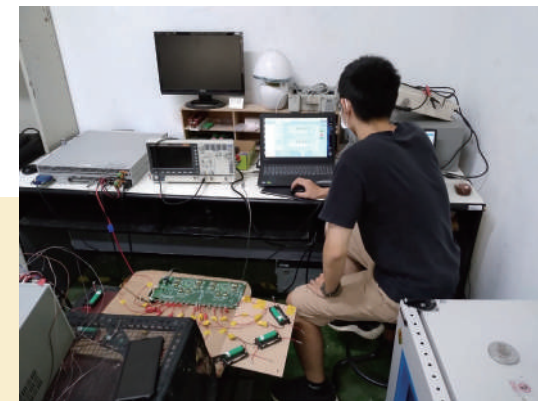
- 成立緊急救援基金，提供天災或人為重大事故緊急救援之用
- 鼓勵同仁參與社區服務，回饋鄉里
- 結合公司產品支援偏鄉救援：提供電動機車及移動式儲能設備，電力支援偏鄉警察局、消防局、醫院、學校等機構

#### 關懷弱勢

成立清寒獎學金及慈善基金，贊助偏遠弱勢家庭及學生

## ◆ 產學合作

系統電子自 2019 年以來與多所大學進行產學合作，研發並改進電池產品、儲能系統及胎壓裝置之關鍵技術。2021 年與臺北科技大學、龍華科技大學、江蘇春蘭清潔能源研究院合作，針對產業最新技術與趨勢，由校方啟動進行技術實驗並定期回饋討論，於雙週或每月進度會議中報告。系統電子於 2021 年另提供臺北科技大學車輛工程學系在學學生 3 位實習名額，期能透過業界實習經驗，縮小學用落差及提升學生對儲能產業之認識。



2021 年龍華科技大學產學合作研發成果

## 學校

## 研發成果

## 未來規劃

2021

臺北科技大學	開發智慧充電技術平台及鋰電池平衡技術	計畫將成果轉為量產產品
江蘇春蘭清潔能源研究院	完成高倍率 UPS 鋰電池模組開發，並通過國際安全規範認證	計畫將成果延伸至大型儲能架構，並取得系統階層之國際安全規範認證
龍華科技大學	建立企業總部智慧電表部署及電力分析平台，進行台灣電力儲能市場之使用情境分析	計畫自主開發能源管理系統 (EMS) 平台

2020

江蘇大學	完成大型儲能電站用之防延燒鋰電池儲能系統關鍵技術開發，並通過國際安全規範認證	擴大研究成果至全系統應用，並增加防堵策略安全設計
------	--	--------------------------

2019

江蘇科技大學	輔導公司技術開發過程管理	取得在地科技研發中心資格
南昌大學	開發高可靠性內置型胎壓檢測裝置 (TPMS)，減少產品功耗，提高抗干擾性及精確度	



臺北科技大學與系統電子團隊進行產學合作會議



龍華科技大學師生與系統電子團隊在 2021 年末於台灣國際智慧能源週展場設置攤位

## 急難救助

系統電子關注在地社區發展，2021 年響應台商聯誼會愛心送暖活動，贈送米、油、棉被作為扶貧救濟，並投入位於惠州與深圳交界的大亞灣東升島之幼兒園援建，無償提供幼兒園設備之汰舊換新。為回應新冠疫情之持續延燒，系統電子亦於鎮江新區、惠州大亞灣區及上海等地，捐贈金錢及物資，並擔任志工支援社區疫情防堵政策，折合新台幣約投入 15 萬元。



清理東升島幼兒園老舊設備及設施



贈送米、油、棉被之扶貧救濟活動

## ISO 認證項目

ISO 項目	中文名稱	認證範疇	認證效期／發證日期
ISO 9001:2015	品質管理系統	南崗廠	2019.11.21 ~ 2022.12.12
			2021.02.22 ~ 2024.02.22
		惠州廠	2018.12.13 ~ 2021.12.13
			2021.12.20 ~ 2024.12.13
鎮江廠	2019.02.14 ~ 2022.02.13		
ISO 14001:2015	環境管理系統	南崗廠	2020.01.08 ~ 2023.01.07
		惠州廠	2019.07.17 ~ 2022.07.16
		鎮江廠	2020.05.28 ~ 2023.05.27
ISO 45001:2018	職業安全衛生管理系統	南崗廠	2020.01.08 ~ 2023.01.07
		惠州廠	2019.07.17 ~ 2022.07.16
		鎮江廠	2020.05.28 ~ 2023.05.27
IATF 16949:2016	汽車相關產業品質管理系統	南崗廠	2018.02.06 ~ 2021.02.05
			2021.02.03 ~ 2024.02.02
		惠州廠	2018.09.19 ~ 2021.09.18
			2021.10.21 ~ 2024.10.20
鎮江廠	2019.02.14 ~ 2022.02.13		
IECQ QC080000:2017 IECQ-H ARES 20.0008	有害物質流程管理系統	南崗廠	2020.03.06 ~ 2023.03.05

## GRI 索引表

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
一般揭露			
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-1 組織的名稱	[ 關於本報告書 ] 本報告書聯絡單位	2
	102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1 關於系統電子	5
	102-3 總部位置	[ 關於本報告書 ] 本報告書聯絡單位	2
	102-4 營運據點	1.1 關於系統電子	7
	102-5 所有權與法律形式	[ 關於本報告書 ]	2
	102-6 提供服務的市場	1.1 關於系統電子	5
	102-7 組織規模	1.1 關於系統電子	5
	102-8 員工與其他工作者的資訊	4.1 勞雇關係	62-63
	102-9 供應鏈	2.7 供應商永續管理	42
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	本報導期間未有重大變化	-
	102-11 預警原則或方針	2.1 公司治理 2.4 風險管理	29 34-36

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-12 外部倡議	本報導期間未簽署外部倡議	-
	102-13 公協會的會員資格	1.1 關於系統電子	10
	102-14 決策者的聲明	[ 關於本報告書 ] 董事長的話	3
	102-16 價值、原則、標準 及行為規範	2.3 誠信經營	31-33
	102-18 治理結構	1.2 永續實踐	12
		2.1 公司治理	24
	102-40 利害關係人團體	1.4 利害關係人議合	17-18
	102-41 團體協約	4.4 人才管理溝通與薪資保障 (系統電子目前未有集體協商協定)	71
	102-42 鑑別與選擇利害 關係人	1.3 重大性分析	13
	102-43 與利害關係人溝 通的方針	1.4 利害關係人議合	17-18
		2.4 客戶關係管理 4.4 人才管理溝通與薪資保障	38-40 71
102-44 提出之關鍵主題 與關注事項	1.3 重大性分析	15-18	
102-45 合併財務報表中 所包含的實體	[ 關於本報告書 ] 報告書時間、邊界與數據	2	

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-46 界定報告書內容 與主題邊界	1.3 重大性分析	16
	102-47 重大主題表列	1.3 重大性分析	15
	102-48 資訊重編	本年度為第一次發布報告書	-
	102-49 報導改變	本年度為第一次發布報告書	-
	102-50 報導期間	[ 關於本報告書 ] 報告書時間、邊界與數據	2
	102-51 上一次報告書的 日期	本年度為第一次發布報告書	-
	102-52 報導週期	[ 關於本報告書 ] 發行時間	2
	102-53 可回答報告書相 關問題的聯絡人	[ 關於本報告書 ] 本報告書聯絡單位	2
	102-54 依循 GRI 準則報 導的宣告	[ 關於本報告書 ]	2
	102-55 GRI 內容索引	[ 附錄 ] GRI 索引表	82-86
	102-56 外部保證/確信	[ 關於本報告書 ] 報告書確信	2
		[ 附錄 ] 確信項目彙總表	87
		[ 附錄 ] 會計師有限確信報告	88

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
<b>重大主題</b>			
<b>誠信經營</b>			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	1.2 永續實踐	16
	103-2 管理方針及其要素	1.3 重大性分析	21
	103-3 管理方針之評估	2.3 誠信經營	21
GRI 205 反貪腐 (2016)	205-2 有關反貪腐政策與程序的溝通及訓練	2.3 誠信經營	31-32
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 誠信經營	33
<b>供應鏈管理</b>			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	1.2 永續實踐	16
	103-2 管理方針及其要素	1.3 重大性分析	23
	103-3 管理方針之評估	2.7 供應商永續管理	23
GRI 204 採購實務 (2016)	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	2.7 供應商永續管理	42
GRI 308 供應商環境 評估 (2016)	308-1 採用環境標準篩選新供應商	2.7 供應商永續管理	43-46
GRI 414 供應商社會 評估 (2016)	414-1 新供應商使用社會準則篩選	2.7 供應商永續管理	43-46

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
<b>客戶關係管理</b>			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界		16
	103-2 管理方針及其要素	1.2 永續實踐	22
	103-3 管理方針之評估	1.3 重大性分析	22
GRI 418 客戶隱私 (2016)	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6 客戶關係管理	40-41
<b>能源管理</b>			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	1.2 永續實踐	16
	103-2 管理方針及其要素	1.3 重大性分析	49
	103-3 管理方針之評估	3.3 能源管理	49
GRI 302 能源 (2016)	302-1 組織內部的能源消耗量		52
	302-3 能源密集度	3.3 能源管理	52
	302-4 減少能源消耗		53
	302-5 降低產品和服務的能源需求	3.6 綠色產品	56-58
<b>職業健康安全</b>			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	1.2 永續實踐	16
	103-2 管理方針及其要素	1.3 重大性分析	61
	103-3 管理方針之評估	4.5 職業健康安全	61
GRI 403 職業安全 衛生 (2018)	403-1 職業安全衛生管理系統	4.5 職業健康安全	73

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 403 職業安全 衛生 (2018)	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.5 職業健康安全	74-76
	403-3 職業健康服務	4.5 職業健康安全	75-76
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.5 職業健康安全	73
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 職業健康安全	79
	403-6 工作者健康促進	4.5 職業健康安全	77-78
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.5 職業健康安全	75-76
	403-9 職業傷害	4.5 職業健康安全	76
	403-10 職業病	本年度無發生相關情事	76

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於系統電子	30
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 氣候變遷因應	50
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.3 友善職場	67
	201-4 取自政府之財務補助	1.1 關於系統電子	30
GRI 300：環境			
GRI 303 水與放流水 (2018)	303-3 取水量	3.5 水資源管理	55-56
GRI 305 排放 (2016)	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2 溫室氣體排放	51
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2 溫室氣體排放	51
	305-5 溫室氣體排放減量	3.2 溫室氣體排放	51
GRI 306 廢棄物 (2020)	306-3 廢棄物的產生	3.4 廢棄物管理	54

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 307 有關環境 保護的法 規遵循 (2016)	307-1 違反環保法規	2.5 法規遵循	37
GRI 400：社會			
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	4.1 勞雇關係	63
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 友善職場	65-68
	401-3 育嬰假	4.2 友善職場	67
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 員工培育與發展	69-70
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.4 人才管理溝通與薪資保障	71-72
GRI 405 員工多元 化與平等 機會 (2016)	405-2 女性對男性基本薪資加薪的比率	4.4 人才管理溝通與薪資保障	72
GRI 406 不歧視 (2016)	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	本年度無發生相關情事	-

GRI 準則	揭露項目	對應章節及特別說明	頁碼
GRI 408 童工 (2016)	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	本年度無發生相關情事	-
GRI 409 強迫或強 制勞動 (2016)	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本年度無發生相關情事	-
GRI 411 原住民權 利 (2016)	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	本年度無發生相關情事	-
GRI 412 人權評估 (2016)	412-1 接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	4.1 勞雇關係	64
	412-2 人權政策或程序的員工訓練	4.1 勞雇關係	64
GRI 413 當地社區 (2016)	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4.6 社會參與	80-81
GRI 419 社會經濟 法規遵循 (2016)	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.5 法規遵循	37

## 確信項目彙總表

編號	確信項目	適用基準	頁碼
1	2021年系統電子客戶滿意度為 89.8 分。	2021年回覆滿意度調查之客戶其整體滿意度平均值。	39
2	2021年新進供應商 100% 簽署「供應商企業社會責任與環境行為準則」。	2021年系統電子新進供應商簽署份數 / 2021年系統電子新進供應商家數。	44
3	2021年系統電子的能源總消耗量為 14,453.80 千兆焦耳 (GJ)。	依據電力公司之電費單據及加油單據統計 2021年用電量，前開資訊涵蓋範疇為台北總部、南崗廠、鎮江廠及惠州廠全年度用電數據，若營運據點有共租或外租區域，則依獨立電表之實際抄表度數進行比例分攤。	52
4	2021年總用水量為 18,327 公噸。	依據自來水公司之水費單據統計 2021年用水量，前開資訊涵蓋範疇為台北總部、南崗廠、鎮江廠及惠州廠，若營運據點有共租區域，則與共同承租之租戶平均分攤。	55
5	2021年集團女性主管佔 23.7%。	依據人資系統截至當年度 12月 31日之資訊：主管職之女性員工占比係以主管職女性員工人數除以主管之總人數進行計算。 ** 主管職係指副理級 (含) 以上	67



# 會計師有限確信報告



## 會計師有限確信報告

系統電子工業股份有限公司 公鑒：

本事務所受系統電子工業股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定民國110年度永續報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

### 確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定民國110年度永續報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司民國110年度永續報告書第87頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於永續報告書第2頁之「報告書範疇與邊界」段落述明。

### 管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製永續報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

### 會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統等，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查測試，以取得有限確信之證據。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan  
110208臺北市信義區基隆路一段333號27樓  
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan  
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



此報告不對民國110年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信，另外，民國110年度永續報告書中屬民國109年12月31日及更早期間之資訊未經本會計師確信。

### 會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

### 先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

### 有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面未依適用基準編製而須作修正之情事。

### 其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 支秉鈞

支秉鈞



中華民國111年9月16日

# **SYSGRATION<sup>®</sup>** **2021**

系統電子 永續報告書  
Sustainability Report